



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

**SUPERINTENDENCIA DE
EDUCACIÓN SUPERIOR**

SEIS AÑOS DE COMPROMISO

SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR



SEIS AÑOS DE COMPROMISO

- La Superintendencia inició su funcionamiento el **6 de mayo de 2019**
- Implementación del servicio se dio en medio de un escenario de **alta complejidad** para el país
- Para completar su implementación, se definieron **orientaciones** que guían el proceso:
 - ☐ Fortalecer equipos técnicos
 - ☐ Fortalecimiento de los sistemas de información internos
 - ☐ Una colaboración más intensa con otras agencias públicas
 - ☐ Avanzar hacia una fiscalización situada: stress financiero
 - ☐ Ejercicio de la facultad normativa en materias de alto impacto para el sector
 - ☐ Desarrollo de estudios de interés público



SEIS AÑOS DE COMPROMISO

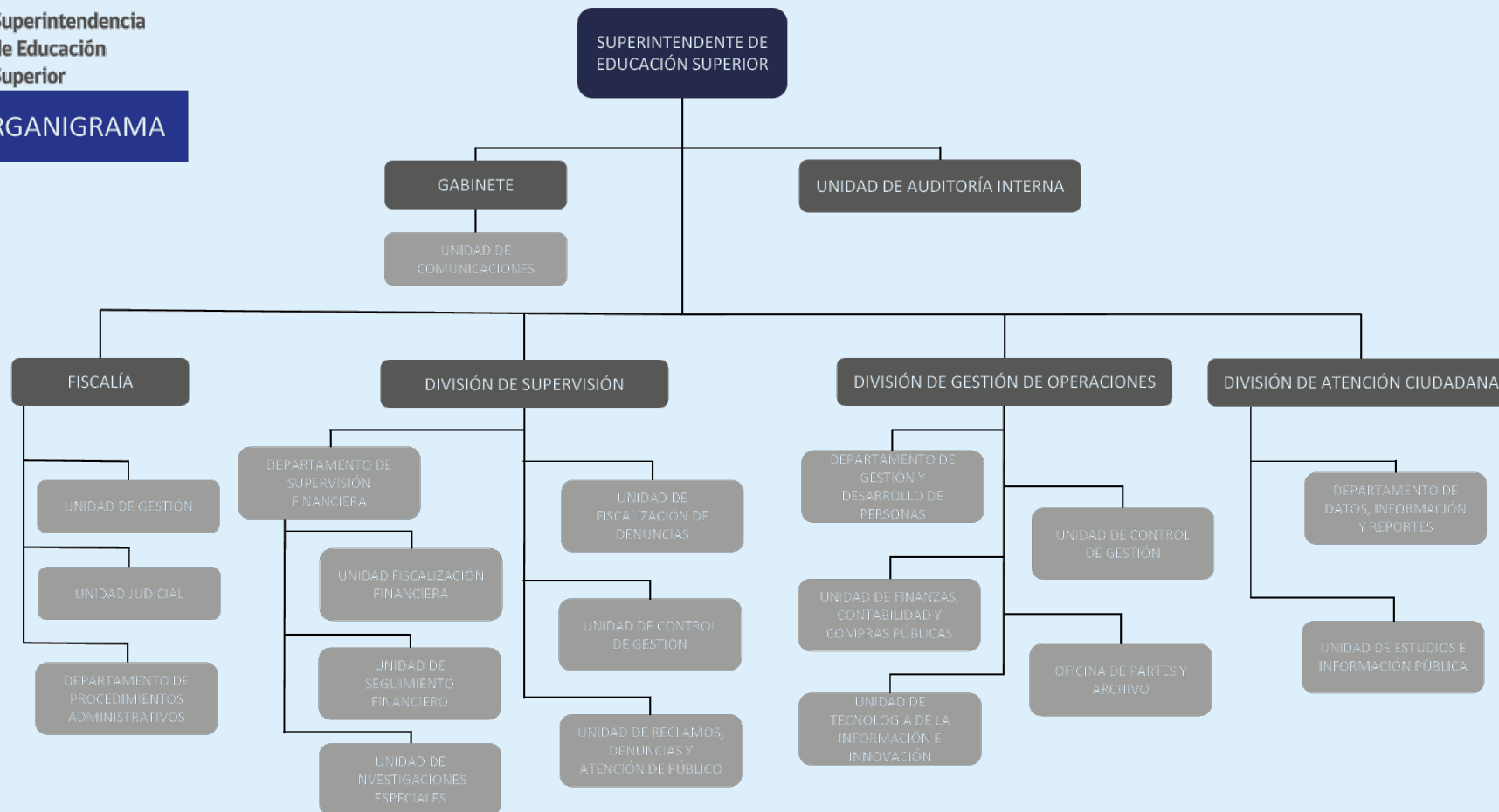
- Creación de los departamentos como unidades de gestión
 - ☐ Departamento de **Procedimientos Administrativos**
 - ☐ Departamento de **Fiscalización Institucional**
 - ☐ Departamento de **Datos, Información y Reportes**
 - ☐ Departamento de **Gestión de Desarrollo de Personas**
- Unidades especializadas en las distintas divisiones
- Incorporación **Unidad de Reclamos, Denuncias y Atención al Público** a Supervisión
 - ☐ Integra los procesos y mejora la gestión
- Reformulación del rol de la **División de Atención Ciudadana**
- Privilegiar **concursos públicos** para dotación, a través de ADP



SEIS AÑOS DE COMPROMISO

Superintendencia
de Educación
Superior

ORGANIGRAMA





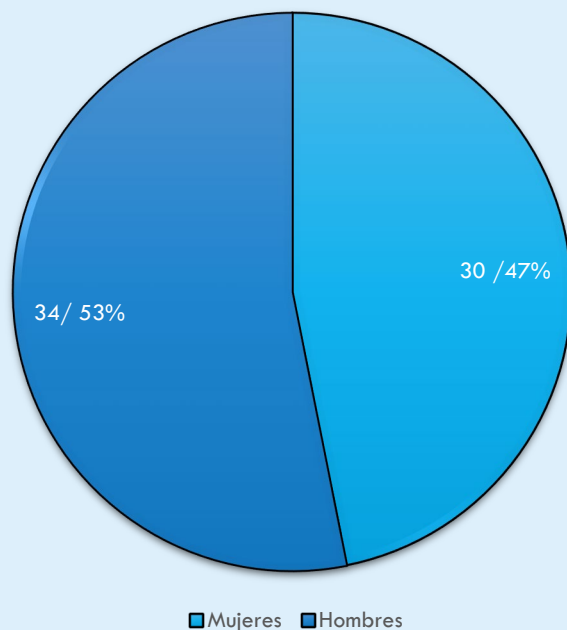
SEIS AÑOS DE COMPROMISO

- Evolución histórica de dotación de funcionarios SES:

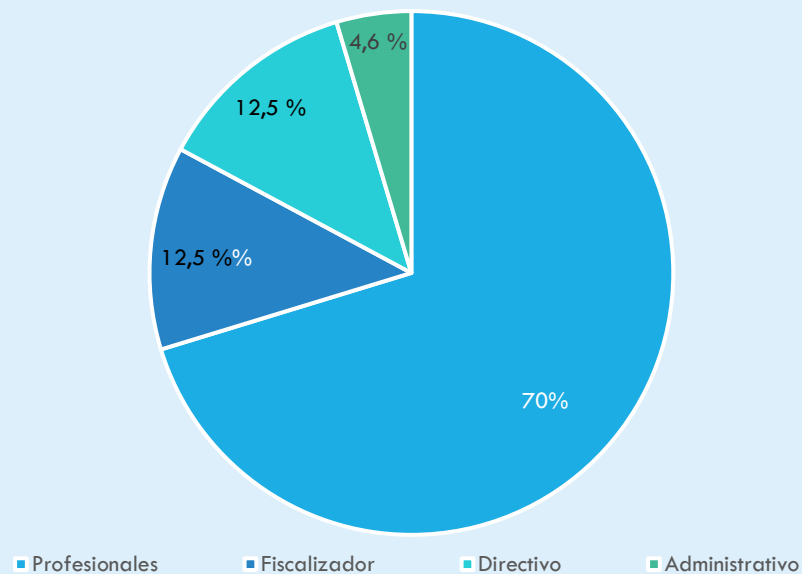
AÑO	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
DOTACIÓN	39	45	52	50	54	64	68

- Desglose 2024:

Dotación distribuida por género



Dotación por estamentos





ROL REGULADOR



ROL REGULADOR

Normas de carácter general

La Superintendencia puede impartir instrucciones de carácter general, con el propósito de orientar el cumplimiento normativo en el sector

- Foco: Promover un sistema más **claro, coherente y predecible**
- El proceso está **regulado** y es **participativo**
 - ☐ Invitamos a mesas de trabajo y acciones informativas
 - ☐ Consulta pública
 - ☐ Informe de respuestas
- Resultados 2024-2025
 - ☐ **Actualización de la Norma de Carácter General 1:** Obligación de informar de las instituciones de educación superior
 - ☐ **Nueva Norma de Carácter General 3:** Fondo Solidario de Crédito Universitario
 - ☐ **Nueva Norma de Carácter General 4:** Sana convivencia y Protección de la Salud Mental en Campos Clínicos
- Ya estamos trabajando en
 - ☐ **Norma sobre Operaciones con Personas Relacionadas (OPR)**
 - ☐ **Norma sobre Modo de Entrega de Información por parte de las Instituciones de Educación Superior y Personas Fiscalizadas**



ROL REGULADOR

Pronunciamientos 2024

Respuestas oficiales a consultas sobre aplicación de normas en materias relevantes para la operación del sector

- **Durante 2024**, la Superintendencia emitió **siete** pronunciamientos:

Acto Administrativo	Resumen de la materia
Oficio Ord. 956 – 04.12.2024	Analiza la legalidad de que el Colegio Médico Veterinario solicite a IES información sobre títulos profesionales
Oficio Ord. 767 – 07.10.2024	Precisa el alcance del concepto de carrera o programa presencial en el contexto del glosario de aranceles regulados
Oficio Ord. 565 – 31.07.2024	Consulta sobre la compatibilidad entre el protocolo de prevención de la Ley 21.643 y el modelo de la Ley 21.369
Oficio Ord. 545 – 29.07.2024	Se pronuncia sobre el uso publicitario del término "acreditación" en contextos de certificación



ROL REGULADOR

Pronunciamientos 2024 (2)

Acto Administrativo	Resumen de la materia
Oficio Ord. 381 – 28.05.2024	Consulta sobre cláusulas de normativa interna en convenios con ANID sobre acoso, violencia y discriminación de género
Oficio Ord. 172 – 21.03.2024	Responde sobre la inclusión obligatoria de normativa interna en instrumentos firmados con entidades extranjeras
Oficio Ord. 133 – 06.03.2024	Consulta sobre clasificación contable del gasto por provisión de garantías del Crédito con Aval del Estado (CAE)



ROL REGULADOR: Pronunciamientos 2025

Acto Administrativo	Resumen de la materia
Oficio Ord. 709 – 18.07.2025	Aclara los requisitos para acreditar cesantía sobreviviente en solicitudes de suspensión de pago del Fondo Solidario
Oficio Ord. 665 – 07.07.2025	Interpreta la aplicación y vigencia del nuevo literal e) del artículo 55 de la Ley 21.091 modificado por la Ley 21.707
Oficio Ord. 626 – 26.06.2025	Precisa el sentido del concepto “exigencias pecuniarias por deudas de arancel” en la Ley 21.707



ROL REGULADOR: Pronunciamientos 2025 (2)

Acto Administrativo	Resumen de la materia
Oficio Ord. 498 – 02.06.2025	Reconsidera pronunciamiento de 2022 sobre el alcance del artículo 7 de la Ley 21.369
Oficio Ord. 206 – 19.02.2025	Consulta sobre aplicación de pronunciamiento previo a discapacidades neurodivergentes, como los trastornos TEA
Oficio Ord. 394 – 24.04.2025	Evalúa la factibilidad de fusionar el IP INACAP con el CFT INACAP
Oficio Ord. 203 – 18.02.2025	Se pronuncia sobre la obligatoriedad de acreditación de carreras ante un eventual proceso de cierre

RESULTADOS SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN



RESULTADOS SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

Riesgo financiero

Evaluación anual del riesgo financiero

- Observaciones de forma a los estados financieros
- Análisis sistemático de los estados financieros auditados
 - ☐ Evaluación grupal, basada en un **modelo cuantitativo**
 - ☐ Evaluación individual, incorporando **antecedentes cualitativos** y de **contexto institucional**
- Solicitud de **información financiera complementaria**
- **Niveles de Riesgo: Alto/Medio/Bajo**
- Oficios de **recomendaciones** de supervisión financiera

Enfoque preventivo

- Planes de sustentabilidad financiera **consensuados**. Estructura:
 - ☐ Diagnóstico
 - ☐ Estrategias de gestión del endeudamiento
 - ☐ Medidas concretas para incrementar ingresos y optimizar gastos
 - ☐ Estados de resultados proyectados
 - ☐ Carta Gantt con temporalidad de las acciones comprometidas
- **Seguimiento sistemático**



RESULTADOS SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

Cumplimiento normativo

Plan de Fiscalización 2024-2025

Verifica el cumplimiento normativo por parte de las instituciones de educación superior, el resguardo de derechos y uso adecuado de los recursos públicos

- Se implementaron **cuatro programas de fiscalización** orientados a materias estratégicas para el sector:
 - ☐ Programa de Fiscalización sobre **Operaciones con Personas Relacionadas (OPR)**
 - ☐ Programa de Fiscalización de la **Ley 21.369**
 - ☐ Programa de Fiscalización sobre **Difusión y Publicidad de la Acreditación**
 - ☐ Programa de Fiscalización sobre **Gratuidad**
- Metodología:
 - ☐ Determinación de muestra
 - ☐ Método de levantamiento de información
 - ☐ Actas de fiscalización
 - ☐ Recomendaciones/Procesos sancionatorios



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

ATENCIÓN CIUDADANA

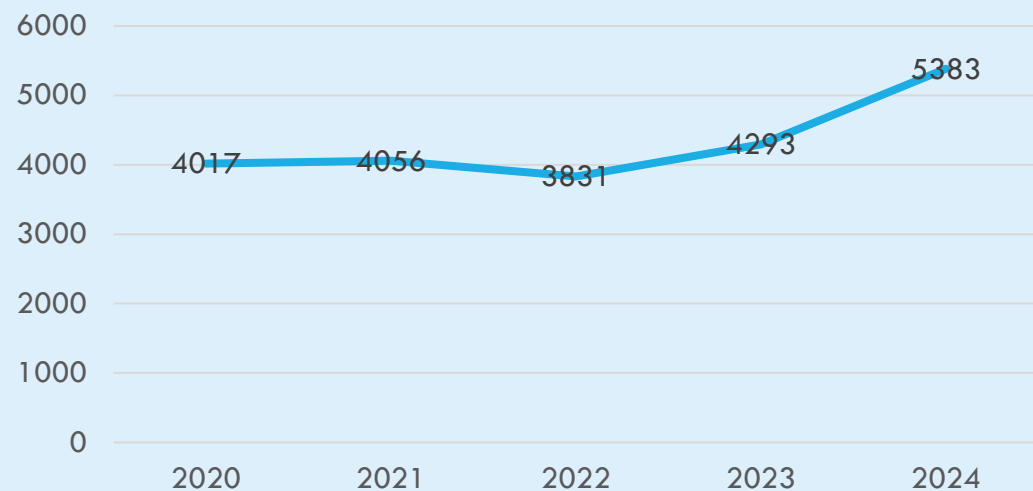
SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR



ATENCIÓN CIUDADANA

Durante 2024, ingresaron un total de **5.383 denuncias y reclamos** a través de su plataforma de atención ciudadana, lo que representa un incremento del **20%** respecto a 2023

Evolución de casos anuales

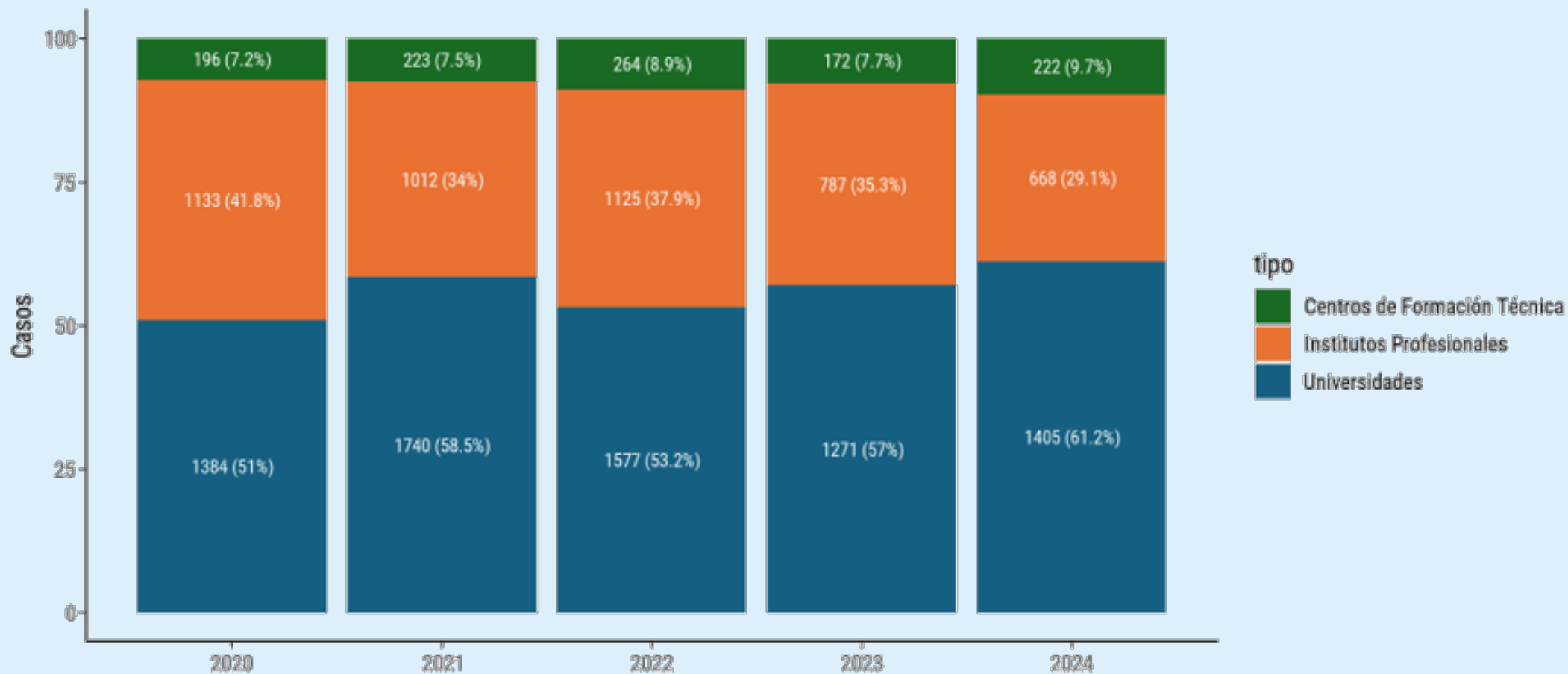


Tipo	Abiertos	Cerrados	Total
Denuncias	627 (33%)	1.273 (67%)	1.900
Reclamos	340 (9.8%)	3.143 (90.2%)	3.483
Total	967	4.416	5.383



ATENCIÓN CIUDADANA

Evolución de distribución por tipo de institución





ATENCIÓN CIUDADANA

Distribución de número de casos por región

Región	2020	2021	2022	2023	2024
Arica y Parinacota	14	15	22	24	30
Tarapacá	27	35	56	50	34
Antofagasta	43	70	78	56	67
Atacama	16	27	38	20	15
Coquimbo	59	73	63	65	72
Valparaíso	279	261	281	207	255
Metropolitana	2019	2016	2057	1744	2134
O'Higgins	66	91	72	61	69
Maule	80	156	135	93	89
Ñuble	24	23	36	21	42
Biobío	148	217	192	165	222
La Araucanía	72	85	71	70	94
Los Ríos	25	30	59	35	54
Los Lagos	83	69	51	32	83
Aysén	8	3	3	19	3
Magallanes	5	9	9	9	5



ATENCIÓN CIUDADANA

Casos admisibles y cerrados. Por categoría en el período 2020-2024

Categoría	2020	2021	2022	2023	2024
Antecedentes Académicos	195 (7.2%)	358 (12%)	303 (10.2%)	214 (9.6%)	216 (9.4%)
Convivencia	37 (1.4%)	60 (2%)	75 (2.5%)	67 (3%)	87 (3.8%)
Financiera	986 (36.3%)	997 (33.5%)	1043 (35.1%)	806 (36.1%)	818 (35.7%)
No es materia SES	10 (0.4%)	33 (1.1%)	38 (1.3%)	11 (0.5%)	2 (0.1%)
Otros	14 (0.5%)	14 (0.5%)	35 (1.2%)	57 (2.6%)	123 (5.4%)
Postulación y Admisión	62 (2.3%)	153 (5.1%)	81 (2.7%)	69 (3.1%)	84 (3.7%)
Progresión Académica	1408 (51.9%)	1357 (45.6%)	1386 (46.6%)	1000 (44.7%)	949 (41.4%)
Violencia y/o Discriminación de Género	2 (0.1%)	5 (0.2%)	11 (0.4%)	11 (0.5%)	13 (0.6%)



ATENCIÓN CIUDADANA

Principales materias en categoría Progresión Académica

Materia	Casos 2024	Porcentaje (%)
Inscripción de asignaturas / carga académica	190	20%
Evaluación académica	154	16.2%
Resolución académica	127	13.4%
Prácticas – Internados	89	9.4%
Eliminación académica	69	7.3%



ATENCIÓN CIUDADANA

Principales materias en categoría Financiera

Materia	Casos 2024	Porcentaje (%)
Cobro por retiro/suspensión académica	202	24.7%
Beneficios estudiantiles	201	24.6%
Condicionamiento por deuda (titulación)	96	11.7%
Cobro errado/injustificado	91	11.1%
Restitución dinero a estudiante	84	10.3%



ATENCIÓN CIUDADANA

Reclamos

57.2%

de los casos admisibles y cerrados durante el período culminó con una **resolución favorable para el solicitante**, superando en un punto porcentual el registro del año anterior (56%)

100%
Remoto

Se consolidó un modelo de atención completamente online, disponible en el sitio web institucional www.sesuperior.cl

A esto se sumó la implementación de **dos nuevas herramientas digitales** para mejorar la experiencia usuaria:

- Un **chat de asistencia automatizado con inteligencia artificial**
- Una **aplicación móvil** orientada especialmente a estudiantes



ATENCIÓN CIUDADANA

Tramitación de denuncias

Un número importante de las sanciones aplicadas durante el período se iniciaron a partir de denuncias ingresadas a los canales de atención de la SES

▪ Metodología

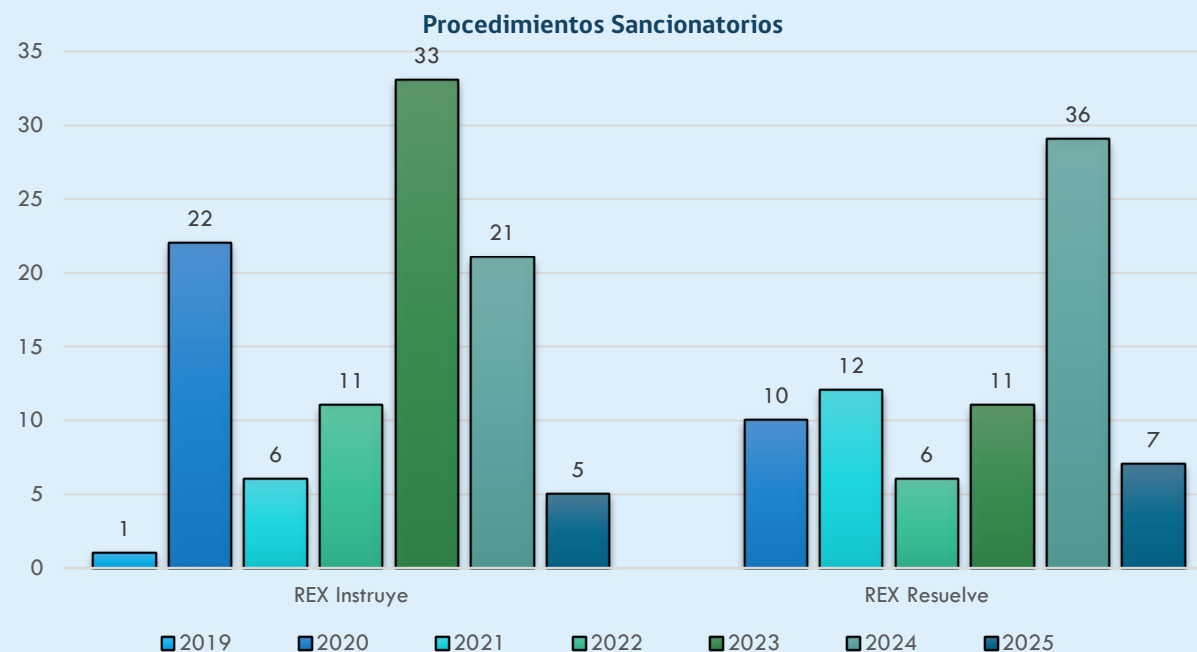
- ☐ Admisibilidad de forma (pertinencia con facultades SES)
- ☐ Admisibilidad de fondo (potenciales infracciones a la ley)
- ☐ Acciones de fiscalización
- ☐ Acta de fiscalización
 - Sin resultado de infracción ➡ Archivo
 - Con resultado de infracción ➡ Fiscalía: Proceso sancionatorio

ROL SANCIONATORIO



ROL SANCIONATORIO

- Se registra una **disminución de sancionatorios instruidos** por incumplimientos formales (obligaciones de informar)
- Se registra **aumento de sancionatorios** por incumplimientos normativos o irregularidades sustantivas de las normas que regulan la educación superior
- Judicialización: **esperamos jurisprudencia relevante**





ROL SANCIONATORIO

- Significativa alza respecto a 2023 con un total de **21** sanciones aplicadas (233%)

Desglose histórico de sanciones aplicadas por la Superintendencia (2020 – 2025)

Año	Multas	Amonestaciones	Total sanciones	Total multas (UTM)
2020	5	3	8	500
2021	8	1	9	1430
2022	5		5	440
2023	4	1	5	220
2024	8	13	21	8700
2025	4		4	210



ROL SANCIONATORIO

Sanciones relevantes

- Con **7.500 UTM** se sancionó a la **Universidad Mayor** por infracción gravísima:
 - ☐ Operaciones con relacionados
 - ☐ Incumplir con la obligación de destinar los recursos y reinvertir las ganancias en la consecución de los fines propios

- Con **600 UTM** se sancionó al **Instituto Profesional Providencia** por infracción grave:
 - ☐ Modificación unilateral de las condiciones pactadas con estudiantes para la prestación de los servicios educativos

- Con **350 UTM** se sancionó la **Universidad de Aconcagua** por infracción gravísima:
 - ☐ Operaciones con relacionados
 - ☐ Informe tardío de actualización de registro de autoridades, directivos, socios y asociados.

ROL SANCIONATORIO

Aplicación Ley 20.800

- **Universidad de Aysén:** designación de **administrador provisional**
 - ☐ Saldar deudas y fortalecimiento institucional
 - ☐ Crecimiento en infraestructura
 - ☐ Aprobaron **cinco nuevas carreras** de pregrado
 - ☐ Un magíster y siete programas de diplomados
 - ☐ Aumento de matrícula del **70%** durante 2025
- **Universidad Austral de Chile:** aprobación de **plan de recuperación**
 - ☐ Aumenta sus ingresos y **disminuye sus costos operacionales** y gastos de administración
 - ☐ Proyecciones para 2026: la Universidad ha tenido la capacidad para cubrir sus costos y gastos con recursos propios, sin recurrir a nuevas fuentes de financiamiento externa

No hay nuevos casos en 2025, por énfasis en enfoque preventivo



INFORMACIÓN PÚBLICA



INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante 2024 se puso a disposición de la ciudadanía información proveniente de la totalidad de las instituciones de educación superior del país. Disponibles en el sitio web institucional: www.sesuperior.cl

- **Segunda versión del Informe de Salud Financiera de la Educación Superior en Chile**

- ☐ Foco: Salud financiera del sector y **no riesgo financiero**
- ☐ Primera versión: clasificación de **perfiles de salud financiera** (año 2023)
- ☐ Año 2024 análisis de la **estructura de ingresos**
 - Aumento **progresivo en los ingresos totales** del sistema, con incrementos sostenidos en el financiamiento por Gratuidad
 - Problemas de salud financiera: **28 instituciones** (concentran el **4,6%** del total de la matrícula)
- ☐ Informe agregado **e individualizado**

Prontamente se entregará la tercera versión con énfasis en estructura de costos



INFORMACIÓN PÚBLICA

▪ Encuesta EPAES: Proyecciones y Expectativas en Actores Estratégicos de la Educación Superior

- ☐ Releva las **percepciones y prioridades** de quienes lideran las instituciones del sistema.
- ☐ Se aplica por primera vez en 2024
- ☐ Participaron **331 autoridades de 107 IES**
- ☐ **Conclusiones** relevantes:
 - El **54%** de los encuestados proyecta que la situación financiera de sus instituciones será sólida en los próximos 5 a 10 años.
 - Un **64%** estima que el proceso de fijación de aranceles regulados para estudiantes con Gratuidad se completará en ese mismo período
 - Las principales prioridades estratégicas apuntan a la **diversificación de oferta académica** e incorporación de **innovación tecnológica**.
- ☐ Ya se aplicó en 2025 y comunicaremos sus resultados próximamente

INFORMACIÓN PÚBLICA

■ Solicitudes de Transparencia

- ☐ La Superintendencia recibió durante 2024 un total de **271** solicitudes de información
 - ☐ **Aumento del 27,8%** respecto al año anterior
- ☐ El tiempo promedio de respuesta fue de **9,5** días hábiles, cumpliendo con los estándares exigidos por la normativa vigente
 - ☐ La mayoría de los requerimientos (**86,3%**) fueron presentados por personas naturales



DESAFÍOS Y PLANES DE ACCIÓN FUTURA



DESAFÍOS Y PLANES DE ACCIÓN FUTURA

- **Reforzar los niveles de dotación para enfrentar las dificultades que experimenta el sector**
 - ☐ Fortalecer equipos profesionales en áreas críticas: fiscalización financiera, supervisión de cumplimiento normativo y atención de denuncias
 - ☐ Mejorar los tiempos de repuestas y formalización de procedimientos
- **Perfeccionar los instrumentos de fiscalización voluntaria e implementar planes de ajuste financiero**
 - ☐ Diseño, seguimiento y supervisión de planes de ajuste financiero para IES en situación de riesgo medio o alto
 - ☐ Articulación fiscalización voluntaria Ley 20.800
- **Avanzar hacia mecanismos más livianos y oportunos de fiscalización**
 - ☐ Simplificar y agilizar los procesos, sin renunciar al rigor técnico ni a la protección de derechos
 - ☐ Intervenciones oportunas y útiles (sentido de oportunidad)
 - ☐ Adoptar medidas intermedias cuando los objetivos de un AP no se estén cumpliendo en lo sustantivo



DESAFÍOS Y PLANES DE ACCIÓN FUTURA

- **Revisar y actualizar las distintas bases de datos que la Superintendencia mantiene en relación con las instituciones de educación superior**
 - ☐ Avanzar en la reducción de las brechas de reporte desde las instituciones y hacia la Superintendencia
 - ☐ Mejora continua de los instrumentos para el reporte de estados financieros y para el registro de información institucional
- **Mejorar la calidad de la información financiera que reportan las instituciones de educación superior**
 - ☐ Disponer de información contable confiable y validada
- **Avanzar en la dictación de nuevas normas generales e interpretaciones normativas**
 - ☐ Existen varios aspectos de la regulación que necesitan ser situados en la actual realidad de la educación superior, marcada por mayores niveles de conflictividad y estrés financiero



MUCHAS GRACIAS

