



INFORME SOBRE RECLAMOS Y DENUNCIAS RECIBIDAS POR LA SES.

**Con apartado específico sobre reclamos y denuncias
respecto de la ley 21.369**

**Medida 8: Estudios, Datos y Estadísticas con Información
Desagregada por Sexo/Género y Análisis de Género. EI: Metas de
Eficiencia Institucional**

**Superintendencia de Educación Superior
División de Atención Ciudadana
Unidad de Estudios
Noviembre de 2025**

I. Índice

I. Índice	¡Error! Marcador no definido.
II. Índice de Gráficos	2
III. Índice de tablas	2
IV. Introducción	4
V. Antecedentes	4
VI. Evolución de Denuncias y Reclamos (2020-2025).....	6
VII. Reclamos y denuncias desagregadas por género y la relación de quien presenta el caso. ...	8
VIII. Evolución de Reclamos presentados por Estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado	10
IX. Evolución de Denuncias presentados por Estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado	15
X. Admisibilidad de los casos	20
XI. Reclamos admisibles por región y año.....	21
XII. Denuncias admisibles por región y año.	22
XIII. Reclamos admisibles por categoría y año.....	23
XIV. Denuncias admisibles por categoría y año.	24
XV. Reclamos y denuncias admisibles sobre Ley 21.369.....	25
XVI. Anexos	31

II. Índice de Gráficos

Gráfico 1: Evolución de denuncias y reclamos 2020 a 2025	6
Gráfico N°2 Evolución de casos mensuales de reclamos según género	14
Gráfico N°3 Evolución de casos mensuales de denuncias según género.	19
Gráfico N°4 Reclamos Admisibles en cada región por género	21
Gráfico N°5 Denuncias admisibles en cada región por género 2020-2025.....	22
Gráfico N°6 Reclamos Admisibles por categoría según género 2020-2025.....	23
Gráfico N°7 Denuncias admisibles por categoría según género	24
Gráfico N°8 Cantidad de denuncias y reclamos recibidas por categoría "Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369)", según año.....	26
Gráfico N°9 Cantidad de denuncias y reclamos recibidas por categoría " Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369", según materia.	27

III. Índice de Tablas

Tabla N°1 : Estados de los casos recibidos por la SES periodo 2020 - 2025.....	7
Tabla N°2 Reclamos y denuncias por género	8
Tabla N°3 Género y relación con la institución autodeclarados.....	9
Tabla N°4 Reclamos ingresados por estudiantes, separados por género autoreportado	10
Tabla N°5 Denuncias Ingresadas por estudiantes, separados por género y autoreportado.....	15
Tabla N°6 Admisibilidad de los casos de acuerdo con género	20
Tabla N°7 Cantidad de denuncias y reclamos recibidas por categoría " Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369", según género	28
Tabla N°8 Reclamos ingresados por género y región	31

Tabla N°9 Denuncias recibidas por género y región	34
Tabla N°10 Reclamos Admisibles por categoría y año, según género	38
Tabla N°11 Denuncias Admisibles por categoría y año, según género.....	39

IV. Introducción

Este documento presenta el “Informe sobre reclamos y denuncias recibidas por la Superintendencia de Educación Superior, que incorpora información desagregada por años, estado actual de los casos, relación de quien ingresa el caso, sexo/género, admisibilidad, región, categoría del caso y un apartado específico a los casos asociados a la Ley 21.369”.

La Ley 21.369 tiene por finalidad prevenir, investigar, sancionar y erradicar el acoso sexual, la violencia y la discriminación de género en el ámbito de la educación superior.

El informe se elaboró como parte de los compromisos establecidos en las Metas de Eficiencia Institucional (MEI) del año 2025. El objetivo es poner a disposición de la ciudadanía información actualizada y relevante sobre las denuncias y reclamos recibidos por esta Superintendencia en contra de instituciones de educación superior, con un énfasis en el análisis de género. Los datos abarcan entre el 20 de enero de 2020 y el 31 de octubre de 2025, según los registros ingresados en la plataforma de denuncias y reclamos de la Superintendencia.

El informe fue elaborado por la División de Atención Ciudadana, a través de la Unidad De Estudios e Información Pública, con apoyo de la Unidad de Control de Gestión perteneciente a la División de Gestión Operaciones, la Unidad de Fiscalización de Denuncias perteneciente a la División de Supervisión y la asesora de género del servicio de esta Superintendencia de Educación Superior y se encuentra publicado la página web de Superintendencia de Educación Superior (SES), en el siguiente link de acceso: https://www.sesuperior.cl/es_cl/publicaciones/

V. Antecedentes

Desde el 1 de enero del 2020 y el 31 de octubre de 2025 la base consta de 26.748 registros de denuncias y reclamos, de los cuales 26.245 cuentan la identificación de género declarado por la persona que ingresó el caso, donde 20.128 corresponden a reclamos y 6.117 a denuncias. Los 503 casos restantes corresponden a casos ingresados previo al 20 de enero de 2020, cuando el módulo de registro de información comenzó a funcionar y para los cuáles no se cuenta con la información de género, de modo tal que se excluyen de los análisis presentados en este informe. A esto se suman

1.230 casos del año 2019, los cuales tampoco contienen información de género, siendo excluidos de las estadísticas que se presentan a continuación.

A modo de antecedente, a continuación, se presenta información sobre reclamos y denuncias ingresadas al portal entre 20 de enero de 2020 y el 31 de octubre de 2025, lo que otorga contexto para el análisis diferenciado por género que tiene por objetivo este informe.

Al ingresar al sistema, los usuarios deben reportar una serie de datos, incluyendo:

- Datos de identificación, incluyendo:
 - Fecha de nacimiento.
 - Género autoasignado:
 - Femenino
 - Masculino
 - Transfemenino
 - Transmasculino
 - No binario
 - Prefiero no responder
 - Otro
- Datos del caso:
 - Tipo de Institución
 - Nombre de la institución
 - Sede de la institución
 - Relación que actualmente tiene con la institución:
 - Estudiante pregrado
 - Exestudiante
 - Estudiante post título / postgrado
 - Trabajador/a
 - Familiar de la persona afectada
 - El Tipo de Caso
 - Denuncia
 - Reclamo

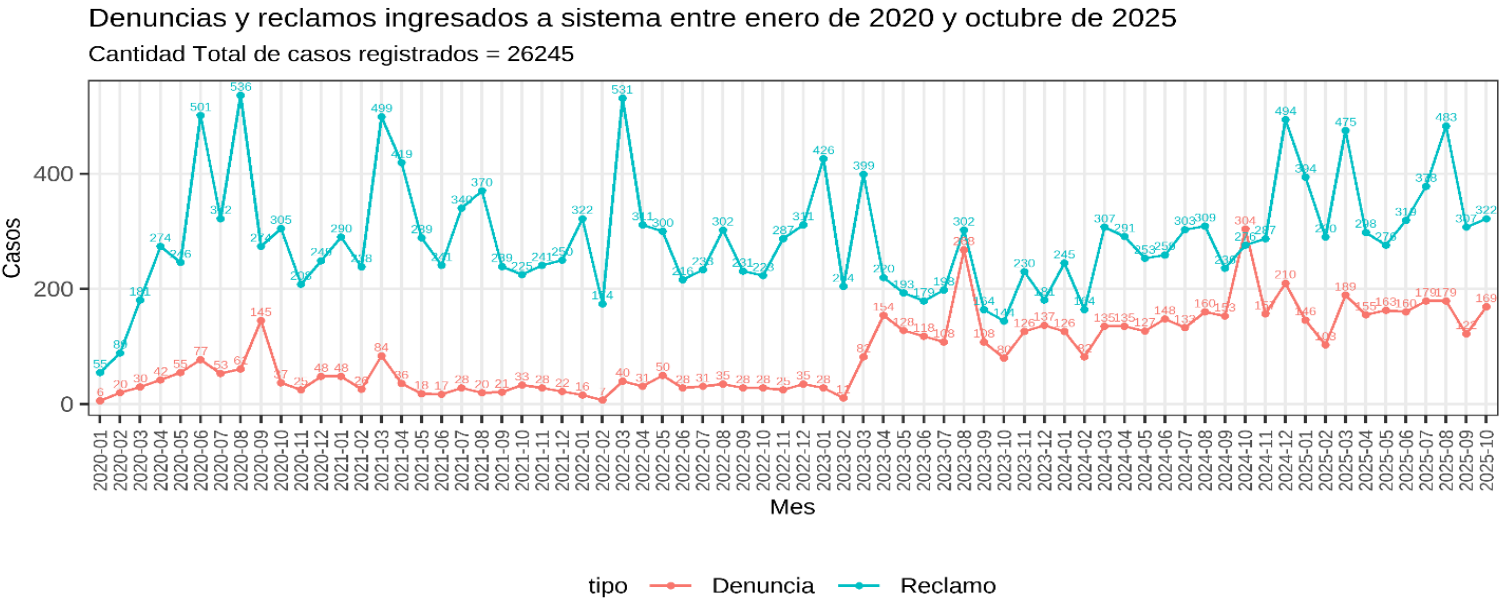
VI. Evolución de Denuncias y Reclamos (2020-2025)

El gráfico N°1 se observa la evolución de los reclamos y denuncias ingresados al portal SES. A partir de abril de 2023 se evidencia un aumento en el número de denuncias, lo que hace que su evolución se mantenga más cercana a la de los reclamos en los siguientes meses. En octubre de 2024, por primera vez en la serie histórica, las denuncias superan en número a los reclamos.

Los reclamos, por su parte, experimentan un descenso a partir de abril de 2023 y, posteriormente, para enero 2025 se elevan, pero sus valores no vuelven a ser tan elevados. Este comportamiento podría estar relacionado con un mayor conocimiento de la comunidad educativa respecto de la diferencia entre presentar un reclamo o una denuncia en el portal.

Respecto de los peak que se observan, tanto en denuncias como en reclamos, estos están generalmente influenciados por los inicios y términos de años o semestres académicos y por la difusión mediática de casos emblemáticos que han sido supervisados y/o fiscalizados por la SES.

Gráfico 1: Evolución de denuncias y reclamos 2020 a 2025



Fuente: Plataforma Denuncias y Reclamos

Fuente: Elaboración propia en base a Portal de Reclamos y Denuncias SES

En la tabla N° 1 se identifica el estado actual de los casos recibidos, según la cantidad y porcentajes desagregados por año. En el caso de los reclamos el 98.3% (19.795) se encuentran cerrados y el 1.7% (333) se encuentran abiertos. Para las denuncias el 89.7% (5.488) se encuentran cerrados y el 10.3% (629) se encuentran abiertos. Para las denuncias se aprecia que la mayoría de los casos abiertos se concentran entre 2023 a 2025, lo que se explica dado que la gestión sancionatoria tiene un proceso más largo que el de los reclamos, cuyos casos abiertos se concentran en 2025.

Tabla N°1 : Estados de los casos recibidos por la SES periodo 2020 - 2025

Tipo	Años	Abierto		Cerrado	
		N	%	N	%
DENUNCIA	2020	0	0%	599	100%
	2021	1	0.3%	380	99,7%
	2022	8	2.3%	346	97.7%
	2023	117	8.7%	1.231	91.3%
	2024	271	14.5%	1.599	85.5%
	2025	232	14.8%	1.333	85.2%
	Total	629	10.3%	5.488	(89.7%)
RECLAMO	2020	0	0%	3.240	100%
	2021	1	0,0%	3.640	99,9%
	2022	6	0.2%	3.435	99.8%
	2023	3	0.1%	2.837	99.9%
	2024	16	0.5%	3.408	99.5%
	2025	307	8.7%	3.235	91.3%
	Total	333	1.7%	19.795	98.3%
	Total	962		25283	

Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

VII. Reclamos y denuncias desagregadas por género y la relación de quien presenta el caso.

En esta sección se presentan la información de reclamos y denuncias según género y desagregadas por la relación que la persona que ingresa el caso declara con la institución de educación superior.

En la tabla N°2 se presenta el recuentos y porcentajes de los casos de reclamos y denuncias agregados, según género. Se identifica que el género femenino es el más propenso a presentar ya sea reclamo o denuncia, agrupando un total de 58,75% del total, seguido por el género masculino con un 40,51%. Quiénes autoreportan un género no binario corresponden a 104 casos, seguido de 59 casos con otro género, 15 que prefieren no responder y 16 casos que indican género transfemenino. No se reportan casos, en las fechas que contiene este informe para el género transmasculino.

Tabla N°2 Reclamos y denuncias por género

Género	N	%
Femenino	15418	58.75%
Masculino	10633	40.51%
No binario	104	0.40 %
Transfemenino	16	0.06 %
Transmasculino	0	0,00%
Otro	59	0.22 %
Prefiero No responder	15	0.06 %
Total	26.245	100,00%

Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

En la tabla N°3 se presenta la distribución de los casos de acuerdo con el género y la relación de la persona que ingresa el caso con la institución de educación superior.

Tabla N°3 Género y relación con la institución autodeclarados

Relación con la institución	Género reportado						Total
	Femenino	Masculino	No binario	Otro	Prefiero No responder	Transfemenino	
Estudiante de pregrado	8675 (60.41 %)	5540 (38.58 %)	80 (0.56 %)	42 (0.29 %)	10 (0.07 %)	13 (0.09 %)	14360 (54.72 %)
Estudiante post título/postgrado	922 (54.56 %)	759 (44.91 %)	5 (0.3 %)	2 (0.12 %)	2 (0.12 %)	0 (0 %)	1690 (6.44 %)
Compañera(o)	2 (100 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	2 (0.01 %)
Egresada(o)	876 (54.78 %)	723 (45.22 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	1599 (6.09 %)
Titulada(o)	483 (56.69 %)	366 (42.96 %)	0 (0 %)	1 (0.12 %)	2 (0.23 %)	0 (0 %)	852 (3.25 %)
Postulantes e interesados	147 (71.01 %)	59 (28.5 %)	1 (0.48 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	207 (0.79 %)
Exestudiante	1503 (57.26 %)	1107 (42.17 %)	9 (0.34 %)	5 (0.19 %)	0 (0 %)	1 (0.04 %)	2625 (10 %)
Familiar de la persona afectada	1098 (62.81 %)	647 (37.01 %)	1 (0.06 %)	1 (0.06 %)	1 (0.06 %)	0 (0 %)	1748 (6.66 %)
Académica(o)	3 (11.54 %)	23 (88.46 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	26 (0.1 %)
Ex Académico(a)	4 (19.05 %)	17 (80.95 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	21 (0.08 %)
Trabajador(a)	149 (45.85 %)	176 (54.15 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	325 (1.24 %)
Extrabajador(a)	11 (32.35 %)	23 (67.65 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	34 (0.13 %)
Revalidante de Título	9 (64.29 %)	5 (35.71 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	14 (0.05 %)
Representante legal	0 (0 %)	14 (100 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	14 (0.05 %)
Otro	57 (52.29 %)	52 (47.71 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	109 (0.42 %)
Incierta	50 (67.57 %)	24 (32.43 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	74 (0.28 %)
Ninguna	118 (59 %)	82 (41 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	200 (0.76 %)
No declarado	1311 (55.91 %)	1016 (43.33 %)	8 (0.34 %)	8 (0.34 %)	0 (0 %)	2 (0.09 %)	2345 (8.94 %)
Total	15418 (58.75 %)	10633 (40.51 %)	104 (0.4 %)	59 (0.22 %)	15 (0.06 %)	16 (0.06 %)	26245

Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

Se puede observar que más de la mitad de los usuarios se identifican como estudiantes de pregrado en el portal SES (54,72%), compuesto por un 60,41% de género femenino, 38,58% de género masculino. Por su parte los estudiantes de postítulo o postgrado corresponden a un

6,44% del total de casos ingresados, y su género se divide en 54,56% femenino, 44,91% masculino, y 0,53% de otro género o no informa.

El género declarado en la plataforma corresponde a lo que la persona ingresa al describir su caso, por lo cual se decidió **continuar los análisis solo con quienes al momento de usar la plataforma se identificaron como “Estudiantes de pregrado”, o “Estudiante de post título/ postgrado”**, ya que en estos casos el género declarado corresponde al de la persona que está efectivamente en la institución de educación superior al momento de ingresar a la solicitud al portal SES. Estos casos abarcan un total de 16.050, que corresponden al 61.2% del total de casos ingresados. De estos, 12.219 corresponde a reclamos y 3.831 a denuncias.

VIII. Evolución de Reclamos presentados por Estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado

La tabla N°4 muestra el detalle de la distribución de reclamos a través del tiempo de estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado de la institución.

Tabla N°4 Reclamos ingresados por estudiantes, separados por género autoreportado

	Género reportado			
Mes	Femenino	Masculino	Otro	Total
2020				
2020-01	7 (41.2%)	10 (58.8%)	0 (0%)	17
2020-02	21 (47.7%)	23 (52.3%)	0 (0%)	44
2020-03	76 (62.8%)	45 (37.2%)	0 (0%)	121
2020-04	125 (61.6%)	78 (38.4%)	0 (0%)	203
2020-05	99 (58.6%)	70 (41.4%)	0 (0%)	169
2020-06	274 (68.2%)	125 (31.1%)	3 (0.7%)	402
2020-07	124 (58.5%)	88 (41.5%)	0 (0%)	212
2020-08	245 (57.8%)	178 (42%)	1 (0.2%)	424
2020-09	100 (56.5%)	77 (43.5%)	0 (0%)	177
2020-10	125 (61.3%)	77 (37.7%)	2 (1%)	204

Mes	Género reportado			Total
	Femenino	Masculino	Otro	
2020-11	67 (53.6%)	57 (45.6%)	1 (0.8%)	125
2020-12	97 (61.8%)	60 (38.2%)	0 (0%)	157
2021				
2021-01	105 (57.4%)	78 (42.6%)	0 (0%)	183
2021-02	79 (61.2%)	50 (38.8%)	0 (0%)	129
2021-03	165 (59.8%)	109 (39.5%)	2 (0.7%)	276
2021-04	146 (59.1%)	101 (40.9%)	0 (0%)	247
2021-05	105 (64%)	59 (36%)	0 (0%)	164
2021-06	89 (60.1%)	58 (39.2%)	1 (0.7%)	148
2021-07	148 (62.7%)	88 (37.3%)	0 (0%)	236
2021-08	148 (64.1%)	83 (35.9%)	0 (0%)	231
2021-09	76 (53.1%)	67 (46.9%)	0 (0%)	143
2021-10	77 (57.9%)	55 (41.4%)	1 (0.8%)	133
2021-11	98 (69.5%)	43 (30.5%)	0 (0%)	141
2021-12	86 (59.3%)	58 (40%)	1 (0.7%)	145
2022				
2022-01	114 (67.9%)	51 (30.4%)	3 (1.8%)	168
2022-02	49 (52.1%)	45 (47.9%)	0 (0%)	94
2022-03	240 (68.4%)	111 (31.6%)	0 (0%)	351
2022-04	115 (64.6%)	61 (34.3%)	2 (1.1%)	178
2022-05	104 (59.8%)	69 (39.7%)	1 (0.6%)	174
2022-06	81 (59.1%)	56 (40.9%)	0 (0%)	137
2022-07	73 (53.7%)	63 (46.3%)	0 (0%)	136
2022-08	106 (53%)	92 (46%)	2 (1%)	200
2022-09	92 (59.7%)	61 (39.6%)	1 (0.6%)	154
2022-10	84 (60%)	55 (39.3%)	1 (0.7%)	140
2022-11	115 (65.7%)	59 (33.7%)	1 (0.6%)	175
2022-12	127 (60.8%)	81 (38.8%)	1 (0.5%)	209
2023				

Mes	Género reportado			Total
	Femenino	Masculino	Otro	
2023-01	179 (62.6%)	106 (37.1%)	1 (0.3%)	286
2023-02	66 (64.1%)	37 (35.9%)	0 (0%)	103
2023-03	160 (61.3%)	99 (37.9%)	2 (0.8%)	261
2023-04	84 (57.5%)	61 (41.8%)	1 (0.7%)	146
2023-05	69 (59%)	47 (40.2%)	1 (0.9%)	117
2023-06	67 (60.9%)	43 (39.1%)	0 (0%)	110
2023-07	76 (56.7%)	57 (42.5%)	1 (0.7%)	134
2023-08	109 (49.8%)	108 (49.3%)	2 (0.9%)	219
2023-09	52 (49.1%)	51 (48.1%)	3 (2.8%)	106
2023-10	57 (57.6%)	42 (42.4%)	0 (0%)	99
2023-11	65 (50.8%)	62 (48.4%)	1 (0.8%)	128
2023-12	65 (59.6%)	44 (40.4%)	0 (0%)	109
2024				
2024-01	88 (53.7%)	76 (46.3%)	0 (0%)	164
2024-02	59 (63.4%)	34 (36.6%)	0 (0%)	93
2024-03	125 (59.8%)	82 (39.2%)	2 (1%)	209
2024-04	94 (58.8%)	66 (41.2%)	0 (0%)	160
2024-05	72 (46.8%)	78 (50.6%)	4 (2.6%)	154
2024-06	93 (58.5%)	63 (39.6%)	3 (1.9%)	159
2024-07	108 (57.1%)	79 (41.8%)	2 (1.1%)	189
2024-08	105 (53.6%)	89 (45.4%)	2 (1%)	196
2024-09	82 (55.8%)	60 (40.8%)	5 (3.4%)	147
2024-10	107 (66%)	53 (32.7%)	2 (1.2%)	162
2024-11	97 (61.4%)	60 (38%)	1 (0.6%)	158
2024-12	216 (55.7%)	148 (38.1%)	24 (6.2%)	388
2025				
2025-01	132 (55.5%)	104 (43.7%)	2 (0.8%)	238
2025-02	76 (63.9%)	43 (36.1%)	0 (0%)	119
2025-03	136 (67.7%)	63 (31.3%)	2 (1%)	201

Mes	Género reportado			Total
	Femenino	Masculino	Otro	
2025-04	70 (57.4%)	51 (41.8%)	1 (0.8%)	122
2025-05	67 (62.6%)	39 (36.4%)	1 (0.9%)	107
2025-06	81 (57.4%)	58 (41.1%)	2 (1.4%)	141
2025-07	136 (59.4%)	88 (38.4%)	5 (2.2%)	229
2025-08	134 (55.4%)	107 (44.2%)	1 (0.4%)	242
2025-09	78 (56.5%)	58 (42%)	2 (1.4%)	138
2025-10	70 (50.7%)	63 (45.7%)	5 (3.6%)	138

Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

Se observa una tendencia en la que los reclamos realizados por estudiantes que se identifican con el género femenino son predominantemente mayores en comparación con los de estudiantes de género masculino y aquellos que se identifican con otro género.

En enero de 2020, los reclamos comenzaron con 17 casos, de los cuales el 41,2% corresponde a femenino y el 58,8% a masculino. A medida que avanzan los meses, se nota un aumento significativo en los reclamos, alcanzando un peak en agosto de 2020 con un total de 424 reclamos, donde el 57,8% corresponde a género femenino, el 42% a masculino y el 1% a otro género. Durante el 2021, los reclamos se mantuvieron relativamente altos, con un notable incremento en marzo, alcanzando 276 reclamos, de los cuales el 59,8% fueron de estudiantes con género femenino. En agosto de 2021, se registraron 231 reclamos, con un 64,1% provenientes de estudiantes que reporta género femenino. El 2022 mostró variaciones significativas en el número de reclamos. El mes que se registraron más reclamos fue en marzo con 351, con un 68,4% para el género femenino.

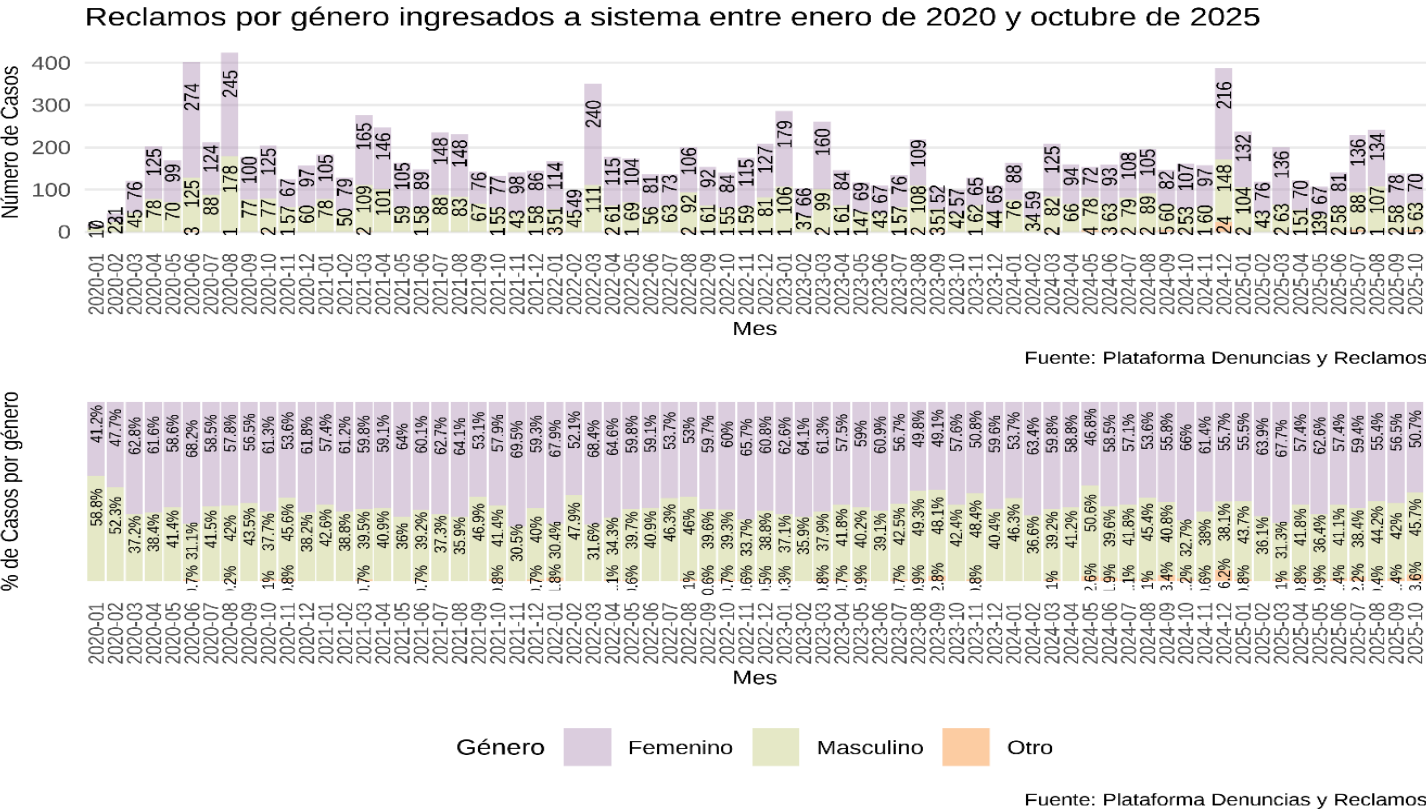
En 2023, los reclamos fluctuaron, comenzando con un aumento en enero con 286 casos, donde el 62,6% correspondió a género femenino. A lo largo del año, se observó una disminución gradual, con algunos peak ocasionales como en marzo con 251 y agosto con 219 reclamos. En enero de 2024, se registraron 163 reclamos, de los cuales un 53,4% corresponde al género femenino y un 46,6% al masculino. En agosto aumenta a 195 casos, con un 53,6% correspondiente a género femenino. En enero de 2025, se registraron 238 reclamos con un

55,5% del género femenino. En agosto fueron 242, con un 55,4% correspondiente al género femenino y es el mes con más casos del año.

En general, al inicio del período los reclamos presentaban porcentajes más altos en el género masculino. Con el paso del tiempo, el género femenino pasó a predominar en la mayoría de los meses y años. En cuanto a los estudiantes que se identifican con otro género, sus reclamos son pocos, aunque muestran un leve aumento a lo largo del período evaluado.

La evolución separada por género de reclamos aparece en el gráfico N°2. En este se indica la cantidad y la distribución porcentual de los casos mes a mes.

Gráfico N°2 Evolución de casos mensuales de reclamos según género



IX. Evolución de Denuncias presentados por Estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado

La tabla N°5 muestra el detalle de la distribución de denuncias a través del tiempo de estudiantes de pregrado, postítulo y postgrado de la institución.

Tabla N°5 Denuncias Ingresadas por estudiantes, separados por género y autoreportado

	Género reportado			
Mes	Femenino	Masculino	Otro	Total
2020				
2020-01	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
2020-02	7 (58.3%)	5 (41.7%)	0 (0%)	12
2020-03	5 (50%)	5 (50%)	0 (0%)	10
2020-04	22 (84.6%)	4 (15.4%)	0 (0%)	26
2020-05	25 (58.1%)	18 (41.9%)	0 (0%)	43
2020-06	31 (59.6%)	21 (40.4%)	0 (0%)	52
2020-07	17 (50%)	17 (50%)	0 (0%)	34
2020-08	19 (54.3%)	16 (45.7%)	0 (0%)	35
2020-09	88 (76.5%)	26 (22.6%)	1 (0.9%)	115
2020-10	10 (45.5%)	12 (54.5%)	0 (0%)	22
2020-11	7 (53.8%)	6 (46.2%)	0 (0%)	13
2020-12	19 (61.3%)	12 (38.7%)	0 (0%)	31
2021				
2021-01	17 (58.6%)	12 (41.4%)	0 (0%)	29
2021-02	9 (56.2%)	7 (43.8%)	0 (0%)	16
2021-03	23 (69.7%)	10 (30.3%)	0 (0%)	33
2021-04	12 (52.2%)	11 (47.8%)	0 (0%)	23
2021-05	8 (66.7%)	4 (33.3%)	0 (0%)	12
2021-06	4 (44.4%)	5 (55.6%)	0 (0%)	9
2021-07	10 (50%)	10 (50%)	0 (0%)	20
2021-08	7 (53.8%)	6 (46.2%)	0 (0%)	13

	Género reportado			
Mes	Femenino	Masculino	Otro	Total
2021-09	9 (60%)	6 (40%)	0 (0%)	15
2021-10	11 (61.1%)	7 (38.9%)	0 (0%)	18
2021-11	13 (65%)	7 (35%)	0 (0%)	20
2021-12	8 (72.7%)	3 (27.3%)	0 (0%)	11
2022				
2022-01	10 (83.3%)	2 (16.7%)	0 (0%)	12
2022-02	0 (0%)	1 (33.3%)	2 (66.7%)	3
2022-03	18 (62.1%)	11 (37.9%)	0 (0%)	29
2022-04	15 (83.3%)	3 (16.7%)	0 (0%)	18
2022-05	23 (67.6%)	10 (29.4%)	1 (2.9%)	34
2022-06	10 (62.5%)	6 (37.5%)	0 (0%)	16
2022-07	13 (68.4%)	6 (31.6%)	0 (0%)	19
2022-08	14 (70%)	6 (30%)	0 (0%)	20
2022-09	9 (56.2%)	6 (37.5%)	1 (6.2%)	16
2022-10	3 (21.4%)	11 (78.6%)	0 (0%)	14
2022-11	10 (76.9%)	3 (23.1%)	0 (0%)	13
2022-12	13 (68.4%)	5 (26.3%)	1 (5.3%)	19
2023				
2023-01	16 (76.2%)	5 (23.8%)	0 (0%)	21
2023-02	2 (40%)	3 (60%)	0 (0%)	5
2023-03	33 (61.1%)	21 (38.9%)	0 (0%)	54
2023-04	67 (54.9%)	53 (43.4%)	2 (1.6%)	122
2023-05	46 (52.9%)	41 (47.1%)	0 (0%)	87
2023-06	61 (70.9%)	25 (29.1%)	0 (0%)	86
2023-07	44 (62.9%)	25 (35.7%)	1 (1.4%)	70
2023-08	139 (69.2%)	61 (30.3%)	1 (0.5%)	201
2023-09	48 (62.3%)	28 (36.4%)	1 (1.3%)	77
2023-10	28 (57.1%)	20 (40.8%)	1 (2%)	49
2023-11	52 (65%)	26 (32.5%)	2 (2.5%)	80
2023-12	44 (43.6%)	56 (55.4%)	1 (1%)	101
2024				
2024-01	47 (58.8%)	31 (38.8%)	2 (2.5%)	80

Mes	Género reportado			Total
	Femenino	Masculino	Otro	
2024-02	28 (66.7%)	14 (33.3%)	0 (0%)	42
2024-03	47 (56.6%)	36 (43.4%)	0 (0%)	83
2024-04	38 (49.4%)	37 (48.1%)	2 (2.6%)	77
2024-05	64 (69.6%)	28 (30.4%)	0 (0%)	92
2024-06	53 (53%)	45 (45%)	2 (2%)	100
2024-07	46 (56.8%)	35 (43.2%)	0 (0%)	81
2024-08	59 (57.8%)	39 (38.2%)	4 (3.9%)	102
2024-09	55 (59.1%)	34 (36.6%)	4 (4.3%)	93
2024-10	124 (55.4%)	97 (43.3%)	3 (1.3%)	224
2024-11	69 (67%)	34 (33%)	0 (0%)	103
2024-12	84 (57.1%)	58 (39.5%)	5 (3.4%)	147
2025				
2025-01	63 (60%)	40 (38.1%)	2 (1.9%)	105
2025-02	27 (64.3%)	15 (35.7%)	0 (0%)	42
2025-03	54 (64.3%)	29 (34.5%)	1 (1.2%)	84
2025-04	42 (62.7%)	23 (34.3%)	2 (3%)	67
2025-05	67 (69.8%)	29 (30.2%)	0 (0%)	96
2025-06	55 (69.6%)	23 (29.1%)	1 (1.3%)	79
2025-07	68 (60.7%)	43 (38.4%)	1 (0.9%)	112
2025-08	60 (60.6%)	37 (37.4%)	2 (2%)	99
2025-09	45 (70.3%)	18 (28.1%)	1 (1.6%)	64
2025-10	44 (55.7%)	30 (38%)	5 (6.3%)	79

Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

En enero de 2020, se registraron 2 denuncias, todas realizadas por estudiantes que se identificaron con el género femenino. En los meses siguientes, el número de denuncias fluctuó, con un aumento notable en abril de 2020, donde se registraron 26 denuncias, de las cuales el 84,6% fueron realizadas por estudiantes de género femenino y el 15,4% por estudiantes de género masculino. A lo largo de 2020, se observa una tendencia en la que las denuncias realizadas por el género femenino son predominantemente mayores en comparación con las del género masculino. Por ejemplo, en septiembre de 2020, se registraron 115 denuncias, con un 76,5%

correspondiente al género femenino. Sin embargo, en octubre de 2020, los estudiantes de género masculino presentaron más denuncias (54,5%) que el femenino (45,5%).

En 2021, la tendencia de predominio femenino en las denuncias continuó. En marzo de 2021, se registraron 33 denuncias, con un 69,7% asociado al género femenino. En contraste, en junio de 2021, el género masculino presentó más denuncias (55,6%) que el femenino (44,4%). En 2022 se observan variaciones significativas en el número de denuncias. En enero de 2022 se registraron 12 denuncias, de las cuales el 83,3% correspondió al género femenino. En los demás meses, este género mantuvo siempre una participación superior al 50%, excepto en octubre, cuando el género masculino obtuvo el 78,6% de las denuncias.

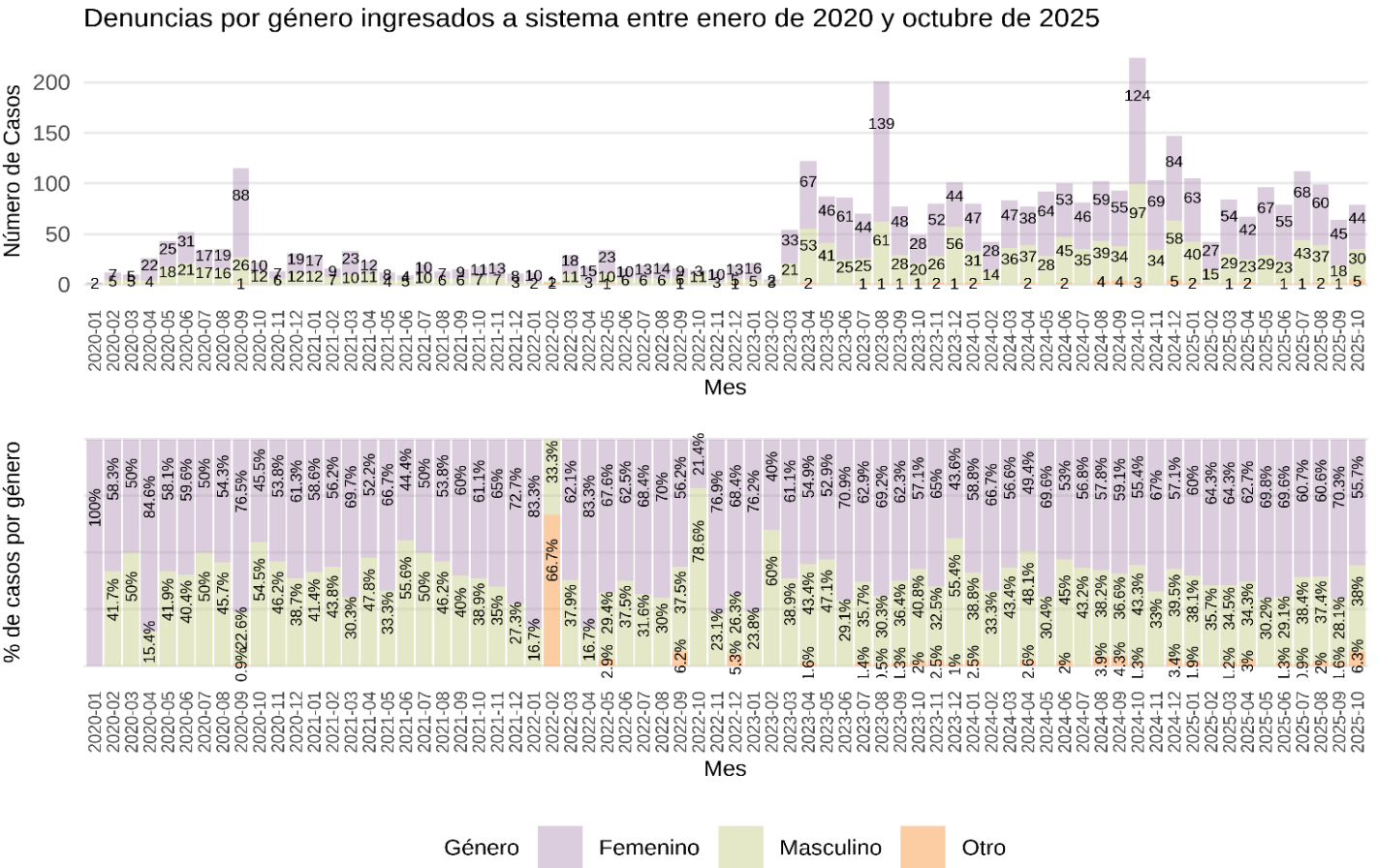
En 2023, las denuncias fluctuaron considerablemente en su cantidad. En enero de 2023, se registraron 21 denuncias, con un 76,2% de estudiantes con género femenino. En agosto de 2023, se alcanzó un peak de 200 denuncias, con un 69,5% provenientes del mismo género.

En 2024, las denuncias han mostrado una tendencia al alza en comparación con los años anteriores. En enero se registraron 80 casos, de los cuales el 58,8% fueron ingresados por estudiantes de género femenino y el 38,8% por estudiantes de género masculino. En octubre se alcanzó la mayor cantidad de denuncias del año (superando a los reclamos) con un total de 224 casos, de los cuales el 55,4% correspondió al género femenino y el 43,3% al masculino. En enero de 2025, las denuncias registran un número elevado de casos (105), de los cuales cerca del 60% corresponde al género femenino. El mes con la mayor cantidad de denuncias es julio, con un total de 112 casos.

En general, la cantidad de denuncias recibidas es menor en comparación con los reclamos, por lo que algunos porcentajes tienden a ser sensibles debido al bajo volumen de datos. Se observa la misma tendencia de predominancia femenina que en los reclamos. Sin embargo, en el caso de quienes se identifican con otro género, se aprecia un aumento a lo largo de los años. Entre 2020 y 2023, la cantidad de denuncias en este grupo es muy baja, mientras que en 2024 y 2025 se registra un leve incremento, alcanzando 5 casos en diciembre de 2024 y otros 5 en octubre de 2025.

La evolución separada por género de denuncias aparece en el gráfico N°3. En este se indica la distribución porcentual de los casos mes a mes.

Gráfico N°3 Evolución de casos mensuales de denuncias según género.



Fuente: Plataforma Denuncias y Reclamos

Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

X. Admisibilidad de los casos

La tabla N°6 muestra que la admisibilidad de los casos no se ve afectado por el género declarado por la persona que ingresa el caso, declarándose en general admisibles el 71.56% de los casos y no admisible en 27.95% de los casos.

El total de casos es 11.486 reclamos o denuncias admisibles, de ellos 10.179 son reclamos y 1.307 denuncias.

Tabla N°6 Admisibilidad de los casos de acuerdo con género

	Género reportado			
	Femenino	Masculino	Otro	Total
Admisible	6826 (71.13 %)	4548 (72.2 %)	112 (72.73 %)	11486 (71.56 %)
En evaluación	38 (0.4 %)	23 (0.37 %)	3 (1.95 %)	64 (0.4 %)
No admisible	2726 (28.4 %)	1721 (27.32 %)	39 (25.32 %)	4486 (27.95 %)
No clasificable	7 (0.07 %)	7 (0.11 %)	0 (0 %)	14 (0.09 %)
Total	9.597 (59.79 %)	6.299 (39.25 %)	154 (0.96 %)	16.050

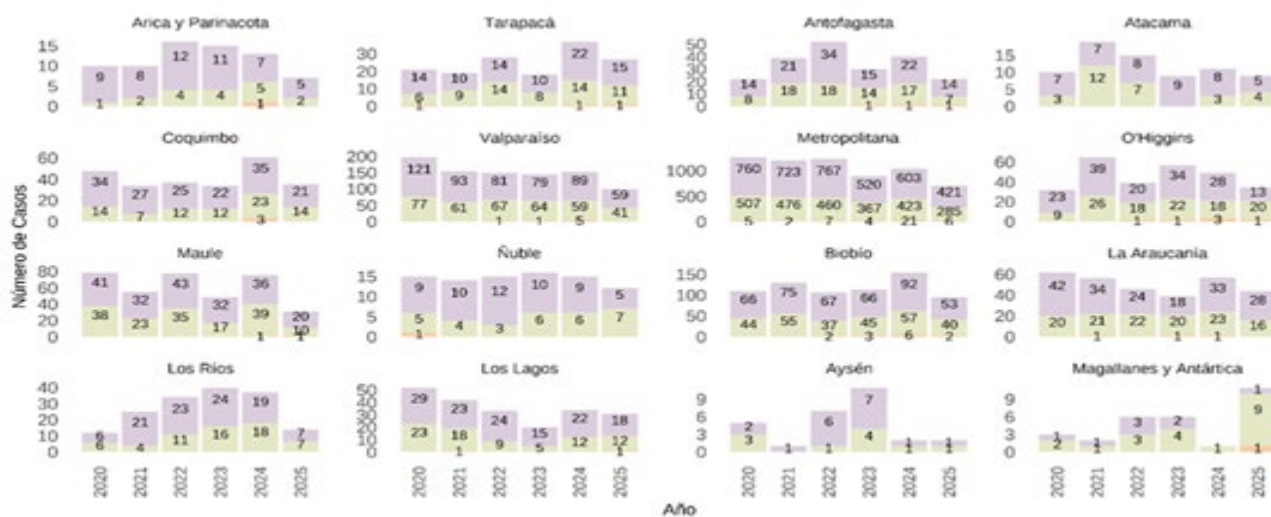
Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

En las siguientes secciones el análisis se remitirá a los casos admisibles (11.486), considerando las distribuciones del género en reclamos y denuncias según región y categoría, diferenciadas por año.

XI. Reclamos admisibles por región y año.

El gráfico N°4 muestra la cantidad de reclamos admisibles registrados en la SES por región y género entre el 20 de enero del año 2020 y el 31 de octubre de 2025.

Gráfico N°4 Reclamos Admisibles en cada región por género



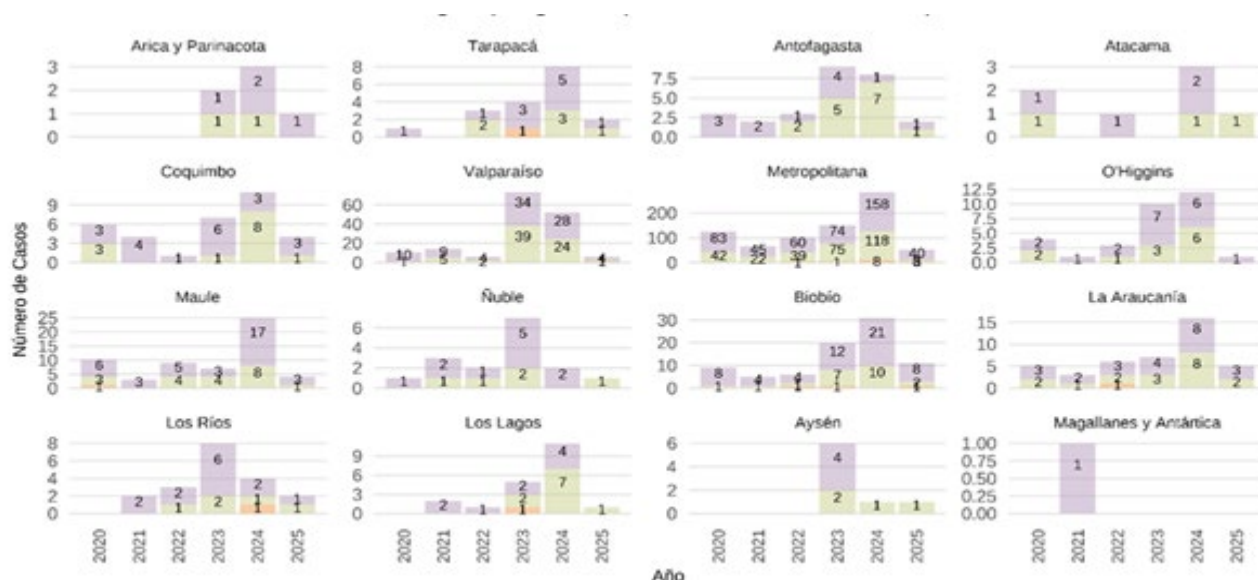
Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

Los reclamos admisibles por región y año, en relación con el número de casos por género, permiten inferir que el género no tiene una mayor influencia en las regiones. Sin embargo, el género femenino tiende a ser predominante en general, y solo en algunos casos se observa una tendencia marcada. Destacan las regiones de Arica y Parinacota, Los Ríos y Los Lagos.

XII. Denuncias admisibles por región y año.

El gráfico N°5 muestra la cantidad de denuncias admisibles registrados en el portal de la SES, por región y año entre el 20 de enero del año 2020 y el 31 de octubre de 2025.

Gráfico N°5 Denuncias admisibles en cada región por género 2020-2025



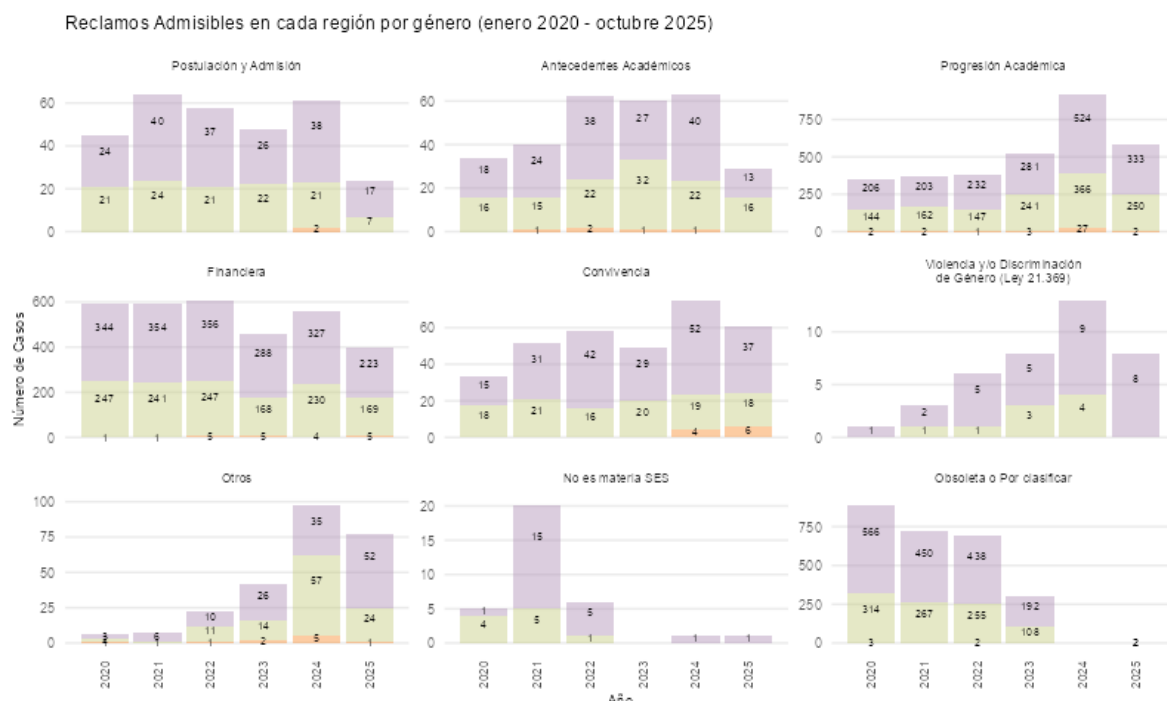
Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

Las denuncias admisibles por región y año, en relación con el número de casos por género, sugieren que el género influye en las regiones, aunque no sigue una tendencia uniforme. Si bien la cantidad de denuncias recibidas es menor en comparación con los reclamos, en cuanto al género femenino, esta tiende a ser predominante en las regiones de Maule y Biobío.

XIII. Reclamos admisibles por categoría y año.

El gráfico N°6 muestra la cantidad de reclamos admisibles registrados en el portal de la SES, por categoría y año entre el 20 de enero del año 2020 y el 31 de octubre de 2025.

Gráfico N°6 Reclamos Admisibles por categoría según género 2020-2025



Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

A lo largo de los años 2020 a 2025, se observa una tendencia consistente en la distribución de casos por género en varias categorías. En general, el género femenino presenta un mayor porcentaje de casos en la mayoría de las categorías analizadas, destacándose especialmente en las categorías de Convivencia, Postulación y Admisión, y Ley 21.369. Esta tendencia sugiere una mayor participación o incidencia de casos (ver detalle en anexo, tabla n°10) relacionados con el género femenino en estas áreas específicas.

XIV. Denuncias admisibles por categoría y año.

El gráfico N°7 muestra la cantidad de denuncias admisibles registrados en el portal de la SES, por categoría y año entre el 20 de enero del año 2020 y el 31 de octubre de 2025

Gráfico N°7 Denuncias admisibles por categoría según género



Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

Las denuncias admisibles por categoría y año, en relación con el número de casos (ver detalle en anexo tabla n°11), permiten inferir que el género no tiene una mayor influencia en las categorías. Sin embargo, el género femenino tiende a ser predominante en general.

En la mayoría de las categorías, el género femenino tiene una representación mayoritaria, especialmente en las categorías de Progresión Académica y Convivencia. Las diferencias por género son más pronunciadas en algunas categorías como Ley 21.369, donde el género femenino ha mostrado un aumento significativo en ciertos años.

XV. Reclamos y denuncias admisibles sobre Ley 21.369

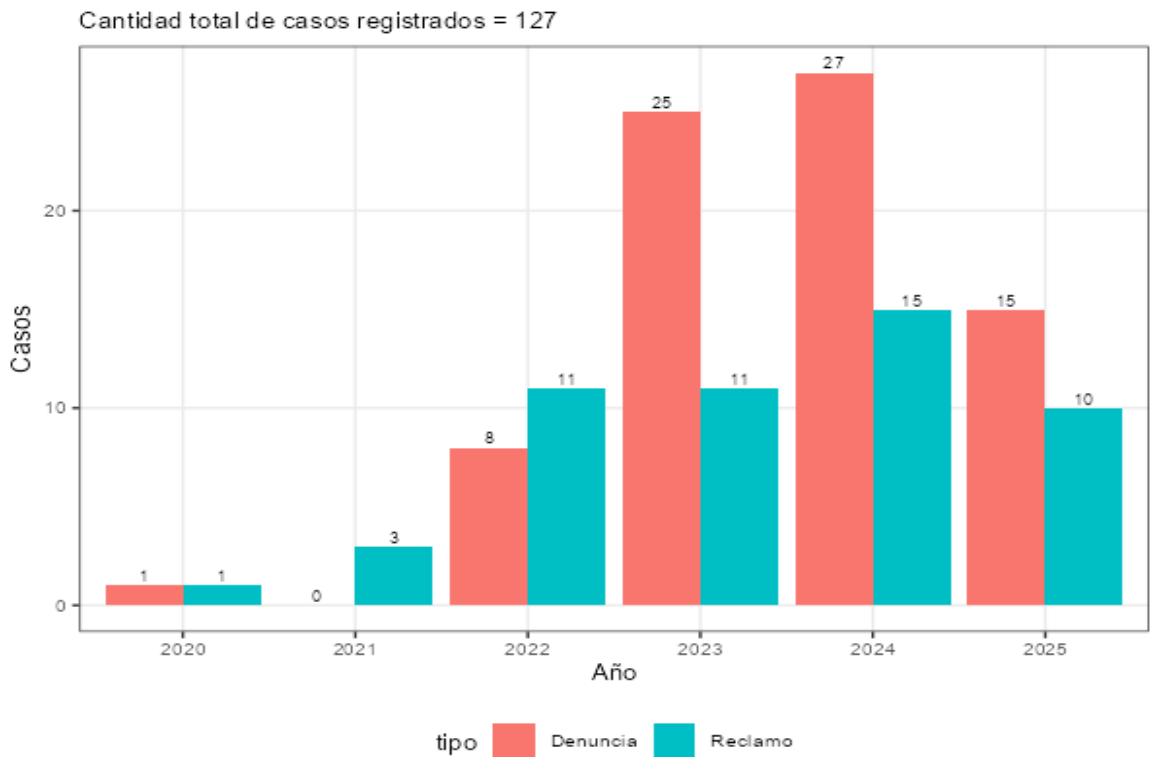
A. Análisis de los datos agregados

La Ley N.º 21.369, que regula el acoso sexual, la violencia y la discriminación de género en las instituciones de educación superior, constituye un marco legal clave para garantizar entornos educativos seguros e inclusivos. En este informe se incorporará un apartado específico a las denuncias y reclamos que estén relacionados con esta normativa.

En términos generales, este tipo de casos representa una cantidad acotada del total ingresadas al sistema, pero su relevancia es significativa debido al tipo de conductas y las implicancias que tienen para las comunidades educativas.

El gráfico N°8 se presenta la cantidad de reclamos y denuncias recibidas por el portal SES para la categoría de Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369), según el año.

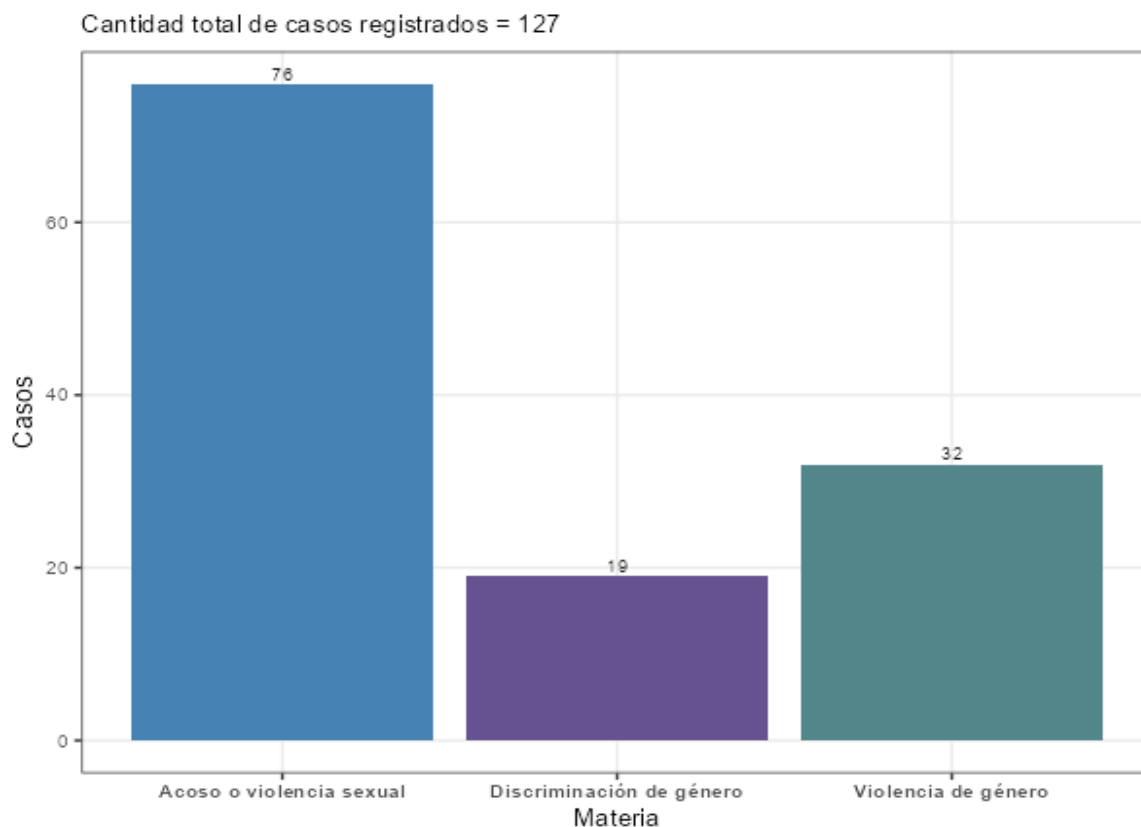
Gráfico N°8 Cantidad de denuncias y reclamos recibidas por categoría "Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369)", según año.



Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

Entre 2020 y 2021 se registra un número reducido de casos. Sin embargo, en este período se observa una mayor proporción de reclamos en comparación con denuncias. En los años siguientes, esta tendencia se invierte y las denuncias comienzan a presentar una mayor predominancia. El año con más denuncias es 2024, con un total de 27 casos y para los reclamos también alcanzan su mayor número ese mismo año, con 15 casos. En el gráfico N°9 presenta la cantidad de reclamos y denuncias recibidas por el portal SES para la categoría de Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369), según la materia que se clasifica.

Gráfico N°9 Cantidad de denuncias y reclamos recibidas por categoría " Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369", según materia.



Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

La materia con mayor cantidad de casos corresponde a “Acoso o violencia sexual”, con un total de 76 casos. Le siguen “Violencia de género” con 32 casos, y “Discriminación de género” con 17. Dada la diferencia en la cantidad de casos entre las materias, el “Acoso o violencia sexual” podría constituir un área en la que las instituciones deban reforzar sus mecanismos de prevención, detección y acompañamiento.

La tabla N°7 9 presenta la cantidad de reclamos y denuncias recibidas por el portal SES para la categoría de Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369), según el género.

Tabla N°7 Cantidad de denuncias y reclamos recibidas por categoría " Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369", según género

Género	N	%
Femenino	92	73,6%
Masculino	28	20,8%
No binario	3	2,4%
Total	125	100%

Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

El género que registra la mayor cantidad de casos es el femenino, con 92 casos (73,6%), seguido del masculino con 28 casos (20,8%), y del género no binario, con 3 casos (2,4%). Si bien el predominio del género femenino se mantiene en línea con los otros análisis, destaca especialmente el alto porcentaje que representa dentro del total de casos.

B. Análisis de cualitativo de los relatos

El análisis cualitativo se desarrolló a partir de los casos ingresados por estudiantes de pregrado y postítulo/postgrado en la plataforma de Denuncias y Reclamos de la Superintendencia de Educación Superior (SES).

El universo total considerado corresponde a 125 casos registrados entre enero de 2020 y octubre de 2025, de los cuales 76 corresponden a denuncias y 51 a reclamos. Estos casos fueron ingresados directamente por estudiantes mediante el formulario institucional disponible en el portal, y contienen relatos que describen situaciones percibidas como vulneraciones en el marco de la Ley 21.369.

Para el análisis, se revisaron en profundidad 60 relatos, seleccionados a partir de los criterios anteriores. El proceso metodológico se basó en un análisis temático, orientado a identificar patrones recurrentes en las experiencias reportadas. En una primera etapa, se aplicó codificación abierta, lo que permitió generar categorías iniciales de manera inductiva a partir del contenido de los relatos. Posteriormente, estas categorías fueron contrastadas utilizando herramientas de

inteligencia artificial, con el fin de verificar la consistencia de los patrones identificados manualmente y detectar posibles coincidencias adicionales.

El análisis se realizó siguiendo criterios de resguardo ético orientados a proteger la identidad y la seguridad de las personas involucradas. Para ello, todos los relatos fueron completamente anonimizados. Asimismo, no se expone información sensible, en cumplimiento de los principios de confidencialidad y protección de datos utilizados por la Superintendencia.

Los relatos analizados muestran que las situaciones de acoso sexual, violencia y la discriminación de género se originan principalmente desde dos tipos de vínculos dentro de las comunidades educativas.

El primero corresponde a hechos entre estudiantes. En este tipo de situaciones, la relación horizontal facilita una interacción directa y continua entre las personas involucradas. Los hechos ocurren tanto en espacios públicos de la institución como salas de clases, pasillos o actividades académicas, y en contextos privados, incluyendo reuniones sociales o encuentros en domicilios. Debido a que las víctimas comparten cursos, grupos de trabajo o redes de amistad con sus agresores, la exposición al contacto posterior a la ocurrencia de las situaciones denunciadas es frecuente y difícil de evitar.

El segundo origen corresponde a actos perpetrados por docentes hacia estudiantes. En estos relatos se evidencia un patrón de comportamiento repetitivo, el docente genera gradualmente una relación de cercanía con el estudiante, ya sea mediante las clases, apoyo académico, mejora de notas, acompañamiento de proyectos o invitaciones a participar en actividades externas a la asignatura. Si bien algunos casos, ocurren en estos espacios dentro de la institución, otros casos ocurren luego de generar cercanía con el alumno. Esta relación permite que, con el tiempo, las interacciones migren hacia espacios sociales o privados, como invitaciones a comer o a actividades fuera de la institución. En este tipo de casos, la asimetría de poder es un factor determinante, ya que las víctimas suelen aceptar condiciones horarias o lugares irregulares por temor a afectar su evaluación académica o posibles oportunidades laborales.

En ambos tipos de casos, las redes sociales y los intercambios de mensajes por medios digitales constituyen un espacio relevante donde ocurren parte de las conductas denunciadas en las

instituciones, incluyendo relatos de hostigamiento, manipulación o presión por estos medios. El uso de plataformas digitales facilita la continuidad de la interacción con las personas señaladas como agresoras, incluso cuando las víctimas intentan tomar distancia.

En cuanto a las consecuencias referidas por las personas denunciantes, los impactos descritos son de diversa intensidad, y en la mayor parte de los casos, significativos a nivel personal y educacional. A nivel psicológico, se reportan alteraciones emocionales, dificultades de autovaloración, síntomas de ansiedad y depresión, y situaciones de salud mental de diversa intensidad (tratamientos psicológicos o psiquiátricos, ideación suicida, hospitalizaciones, etc.). Asimismo, se alude a diversas consecuencias en el ámbito académico y económico (impacto en calificaciones o asistencia, solicitudes de suspensión o extensión de programas, etc.).

Respecto del actuar de las IES, objeto de denuncia o reclamo en la SES, un aspecto crítico señalado en los relatos tiene relación con los tiempos de respuesta institucional. Muchos estudiantes conocen los plazos establecidos en los protocolos internos y expresan preocupación cuando estos no se cumplen. La demora en las respuestas, así como la falta de claridad en los pasos a seguir, suele generar mayores niveles de estrés y afectar la continuidad académica de las víctimas durante el semestre.

Respecto a las medidas de protección, las víctimas enfatizan problemáticas en la aplicación, oportunidad y efectividad de estas medidas, en particular las que pretenden evitar el contacto con la persona denunciada. En este sentido, se relata que estas medidas no siempre se aplican de manera oportuna y, cuando se implementan, suelen ser transitorias o insuficientes, provocando que las víctimas continúen compartiendo espacios académicos con las personas que han denunciado, situación que en muchos casos deriva en la suspensión temporal o el abandono definitivo de sus estudios.

Finalmente, las determinaciones definitivas dependen de las resoluciones emitidas por fiscalía, cuyos tiempos suelen ser prolongados. Esto limita las medidas más drásticas que las instituciones pueden adoptar mientras el proceso sigue en curso, generando en las víctimas una sensación persistente de desprotección.

XVI. Anexos

Tabla N°8 Reclamos ingresados por género y región

VII. Región	Género reportado		
	Femenino	Masculino	Otro
2020			
Arica y Parinacota	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)
Tarapacá	14 (66.7%)	6 (28.6%)	1 (4.8%)
Antofagasta	14 (63.6%)	8 (36.4%)	0 (0%)
Atacama	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)
Coquimbo	34 (70.8%)	14 (29.2%)	0 (0%)
Valparaíso	121 (61.1%)	77 (38.9%)	0 (0%)
Metropolitana	760 (59.7%)	507 (39.9%)	5 (0.4%)
O'Higgins	23 (71.9%)	9 (28.1%)	0 (0%)
Maule	41 (51.9%)	38 (48.1%)	0 (0%)
Ñuble	9 (60%)	5 (33.3%)	1 (6.7%)
Biobío	66 (60%)	44 (40%)	0 (0%)
La Araucanía	42 (67.7%)	20 (32.3%)	0 (0%)
Los Ríos	6 (50%)	6 (50%)	0 (0%)
Los Lagos	29 (55.8%)	23 (44.2%)	0 (0%)
Aysén	2 (40%)	3 (60%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0%)
2021			
Arica y Parinacota	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)
Tarapacá	10 (52.6%)	9 (47.4%)	0 (0%)
Antofagasta	21 (53.8%)	18 (46.2%)	0 (0%)
Atacama	7 (36.8%)	12 (63.2%)	0 (0%)
Coquimbo	27 (79.4%)	7 (20.6%)	0 (0%)
Valparaíso	93 (60.4%)	61 (39.6%)	0 (0%)
Metropolitana	723 (60.2%)	476 (39.6%)	2 (0.2%)
O'Higgins	39 (60%)	26 (40%)	0 (0%)
Maule	32 (58.2%)	23 (41.8%)	0 (0%)

VII		Género reportado		
Región		Femenino	Masculino	Otro
Ñuble		10 (71.4%)	4 (28.6%)	0 (0%)
Biobío		75 (57.7%)	55 (42.3%)	0 (0%)
La Araucanía		34 (60.7%)	21 (37.5%)	1 (1.8%)
Los Ríos		21 (84%)	4 (16%)	0 (0%)
Los Lagos		23 (54.8%)	18 (42.9%)	1 (2.4%)
Aysén		1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica		1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
2022				
Arica y Parinacota		12 (75%)	4 (25%)	0 (0%)
Tarapacá		14 (50%)	14 (50%)	0 (0%)
Antofagasta		34 (65.4%)	18 (34.6%)	0 (0%)
Atacama		8 (53.3%)	7 (46.7%)	0 (0%)
Coquimbo		25 (67.6%)	12 (32.4%)	0 (0%)
Valparaíso		81 (54.4%)	67 (45%)	1 (0.7%)
Metropolitana		767 (62.2%)	460 (37.3%)	7 (0.6%)
O'Higgins		20 (51.3%)	18 (46.2%)	1 (2.6%)
Maule		43 (55.1%)	35 (44.9%)	0 (0%)
Ñuble		12 (80%)	3 (20%)	0 (0%)
Biobío		67 (63.2%)	37 (34.9%)	2 (1.9%)
La Araucanía		24 (52.2%)	22 (47.8%)	0 (0%)
Los Ríos		23 (67.6%)	11 (32.4%)	0 (0%)
Los Lagos		24 (72.7%)	9 (27.3%)	0 (0%)
Aysén		6 (85.7%)	1 (14.3%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica		3 (50%)	3 (50%)	0 (0%)
2023				
Arica y Parinacota		11 (73.3%)	4 (26.7%)	0 (0%)
Tarapacá		10 (55.6%)	8 (44.4%)	0 (0%)
Antofagasta		15 (50%)	14 (46.7%)	1 (3.3%)
Atacama		9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Coquimbo		22 (64.7%)	12 (35.3%)	0 (0%)
Valparaíso		79 (54.9%)	64 (44.4%)	1 (0.7%)
Metropolitana		520 (58.4%)	367 (41.2%)	4 (0.4%)

VII		Género reportado		
Región		Femenino	Masculino	Otro
O'Higgins		34 (59.6%)	22 (38.6%)	1 (1.8%)
Maule		32 (65.3%)	17 (34.7%)	0 (0%)
Ñuble		10 (62.5%)	6 (37.5%)	0 (0%)
Biobío		66 (57.9%)	45 (39.5%)	3 (2.6%)
La Araucanía		18 (46.2%)	20 (51.3%)	1 (2.6%)
Los Ríos		24 (60%)	16 (40%)	0 (0%)
Los Lagos		15 (75%)	5 (25%)	0 (0%)
Aysén		7 (63.6%)	4 (36.4%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica		2 (33.3%)	4 (66.7%)	0 (0%)
2024				
Arica y Parinacota		7 (53.8%)	5 (38.5%)	1 (7.7%)
Tarapacá		22 (59.5%)	14 (37.8%)	1 (2.7%)
Antofagasta		22 (55%)	17 (42.5%)	1 (2.5%)
Atacama		8 (72.7%)	3 (27.3%)	0 (0%)
Coquimbo		35 (57.4%)	23 (37.7%)	3 (4.9%)
Valparaíso		89 (58.2%)	59 (38.6%)	5 (3.3%)
Metropolitana		603 (57.6%)	423 (40.4%)	21 (2%)
O'Higgins		28 (57.1%)	18 (36.7%)	3 (6.1%)
Maule		36 (47.4%)	39 (51.3%)	1 (1.3%)
Ñuble		9 (60%)	6 (40%)	0 (0%)
Biobío		92 (59.4%)	57 (36.8%)	6 (3.9%)
La Araucanía		33 (57.9%)	23 (40.4%)	1 (1.8%)
Los Ríos		19 (51.4%)	18 (48.6%)	0 (0%)
Los Lagos		22 (64.7%)	12 (35.3%)	0 (0%)
Aysén		1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica		0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
2025				
Arica y Parinacota		5 (71.4%)	2 (28.6%)	0 (0%)
Tarapacá		15 (55.6%)	11 (40.7%)	1 (3.7%)
Antofagasta		14 (63.6%)	7 (31.8%)	1 (4.5%)
Atacama		5 (55.6%)	4 (44.4%)	0 (0%)
Coquimbo		21 (60%)	14 (40%)	0 (0%)

VII	Género reportado		
Región	Femenino	Masculino	Otro
Valparaíso	59 (59%)	41 (41%)	0 (0%)
Metropolitana	421 (59.1%)	285 (40%)	6 (0.8%)
O'Higgins	13 (38.2%)	20 (58.8%)	1 (2.9%)
Maule	20 (64.5%)	10 (32.3%)	1 (3.2%)
Ñuble	5 (41.7%)	7 (58.3%)	0 (0%)
Biobío	53 (55.8%)	40 (42.1%)	2 (2.1%)
La Araucanía	28 (63.6%)	16 (36.4%)	0 (0%)
Los Ríos	7 (50%)	7 (50%)	0 (0%)
Los Lagos	18 (58.1%)	12 (38.7%)	1 (3.2%)
Aysén	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica	1 (9.1%)	9 (81.8%)	1 (9.1%)

Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

Tabla N°9 Denuncias recibidas por género y región

	Género reportado		
Region	Femenino	Masculino	Otro
2020			
Arica y Parinacota	0 (NaN%)	0 (NaN%)	0 (NaN%)
Tarapacá	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Antofagasta	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Atacama	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
Coquimbo	3 (50%)	3 (50%)	0 (0%)
Valparaíso	10 (90.9%)	1 (9.1%)	0 (0%)
Metropolitana	83 (66.4%)	42 (33.6%)	0 (0%)
O'Higgins	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)
Maule	6 (60%)	3 (30%)	1 (10%)
Ñuble	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Biobío	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0 (0%)
La Araucanía	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)
Los Ríos	0 (NaN%)	0 (NaN%)	0 (NaN%)
Los Lagos	0 (NaN%)	0 (NaN%)	0 (NaN%)
Aysén	0 (NaN%)	0 (NaN%)	0 (NaN%)

Region	Género reportado		
	Femenino	Masculino	Otro
Magallanes y Antártica	0 (NaN%)	0 (NaN%)	0 (NaN%)
2021			
Arica y Parinacota	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Tarapacá	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Antofagasta	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Atacama	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Coquimbo	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Valparaíso	9 (64.3%)	5 (35.7%)	0 (0%)
Metropolitana	45 (67.2%)	22 (32.8%)	0 (0%)
O'Higgins	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Maule	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Ñuble	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0%)
Biobío	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)
La Araucanía	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0%)
Los Ríos	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Los Lagos	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Aysén	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
2022			
Arica y Parinacota	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Tarapacá	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0%)
Antofagasta	1 (33.3%)	2 (66.7%)	0 (0%)
Atacama	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Coquimbo	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Valparaíso	4 (66.7%)	2 (33.3%)	0 (0%)
Metropolitana	60 (60%)	39 (39%)	1 (1%)
O'Higgins	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0%)
Maule	5 (55.6%)	4 (44.4%)	0 (0%)
Ñuble	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
Biobío	4 (66.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)
La Araucanía	3 (50%)	2 (33.3%)	1 (16.7%)
Los Ríos	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0%)

Region	Género reportado		
	Femenino	Masculino	Otro
Los Lagos	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Aysén	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2023			
Arica y Parinacota	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
Tarapacá	3 (75%)	0 (0%)	1 (25%)
Antofagasta	4 (44.4%)	5 (55.6%)	0 (0%)
Atacama	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Coquimbo	6 (85.7%)	1 (14.3%)	0 (0%)
Valparaíso	34 (46.6%)	39 (53.4%)	0 (0%)
Metropolitana	74 (49.3%)	75 (50%)	1 (0.7%)
O'Higgins	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)
Maule	3 (42.9%)	4 (57.1%)	0 (0%)
Ñuble	5 (71.4%)	2 (28.6%)	0 (0%)
Biobío	12 (60%)	7 (35%)	1 (5%)
La Araucanía	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0 (0%)
Los Ríos	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)
Los Lagos	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)
Aysén	4 (66.7%)	2 (33.3%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2024			
Arica y Parinacota	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0%)
Tarapacá	5 (62.5%)	3 (37.5%)	0 (0%)
Antofagasta	1 (12.5%)	7 (87.5%)	0 (0%)
Atacama	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0%)
Coquimbo	3 (27.3%)	8 (72.7%)	0 (0%)
Valparaíso	28 (53.8%)	24 (46.2%)	0 (0%)
Metropolitana	158 (55.6%)	118 (41.5%)	8 (2.8%)
O'Higgins	6 (50%)	6 (50%)	0 (0%)
Maule	17 (68%)	8 (32%)	0 (0%)
Ñuble	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Biobío	21 (67.7%)	10 (32.3%)	0 (0%)

Region	Género reportado		
	Femenino	Masculino	Otro
La Araucanía	8 (50%)	8 (50%)	0 (0%)
Los Ríos	2 (50%)	1 (25%)	1 (25%)
Los Lagos	4 (36.4%)	7 (63.6%)	0 (0%)
Aysén	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2025			
Arica y Parinacota	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Tarapacá	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
Antofagasta	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
Atacama	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
Coquimbo	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)
Valparaíso	4 (66.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)
Metropolitana	40 (78.4%)	8 (15.7%)	3 (5.9%)
O'Higgins	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Maule	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)
Ñuble	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
Biobío	8 (72.7%)	2 (18.2%)	1 (9.1%)
La Araucanía	3 (60%)	2 (40%)	0 (0%)
Los Ríos	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
Los Lagos	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
Aysén	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
Magallanes y Antártica	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Fuente: Elaboración propia en base al Portal de Reclamos y Denuncias SES

Tabla N°10 Reclamos Admisibles por categoría y año, según género

Categoría									
año	Género	Postulación y Admisión	Antecedentes Académicos	Progresión Académica	Financiera	Convivencia	Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369)	Otros	No es materia SES
2020	Femenino	24 (53.3%)	18 (52.9%)	206 (58.5%)	344 (58.1%)	15 (45.5%)	1 (100%)	3 (50%)	1 (20%)
	Masculino	21 (46.7%)	16 (47.1%)	144 (40.9%)	247 (41.7%)	18 (54.5%)	0 (0%)	2 (33.3%)	4 (80%)
	Otro	0 (0%)	0 (0%)	2 (0.6%)	1 (0.2%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (16.7%)	0 (0%)
2021	Femenino	40 (62.5%)	24 (60%)	203 (55.3%)	354 (59.4%)	31 (59.6%)	2 (66.7%)	6 (85.7%)	15 (75%)
	Masculino	24 (37.5%)	15 (37.5%)	162 (44.1%)	241 (40.4%)	21 (40.4%)	1 (33.3%)	1 (14.3%)	5 (25%)
	Otro	0 (0%)	1 (2.5%)	2 (0.5%)	1 (0.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2022	Femenino	37 (63.8%)	38 (61.3%)	232 (61.1%)	356 (58.6%)	42 (72.4%)	5 (83.3%)	10 (45.5%)	5 (83.3%)
	Masculino	21 (36.2%)	22 (35.5%)	147 (38.7%)	247 (40.6%)	16 (27.6%)	1 (16.7%)	11 (50%)	1 (16.7%)
	Otro	0 (0%)	2 (3.2%)	1 (0.3%)	5 (0.8%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.5%)	0 (0%)
2023	Femenino	26 (54.2%)	27 (45%)	281 (53.5%)	288 (62.5%)	29 (60.4%)	5 (55.6%)	26 (61.9%)	0 (0%)
	Masculino	22 (45.8%)	32 (53.3%)	241 (45.9%)	168 (36.4%)	19 (39.6%)	4 (44.4%)	14 (33.3%)	0 (0%)
	Otro	0 (0%)	1 (1.7%)	3 (0.6%)	5 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (4.8%)	0 (0%)
2024	Femenino	38 (62.3%)	40 (63.5%)	524 (57.1%)	327 (58.3%)	52 (69.3%)	9 (69.2%)	35 (36.1%)	1 (100%)
	Masculino	21 (34.4%)	22 (34.9%)	366 (39.9%)	230 (41%)	19 (25.3%)	4 (30.8%)	57 (58.8%)	0 (0%)
	Otro	2 (3.3%)	1 (1.6%)	27 (2.9%)	4 (0.7%)	4 (5.3%)	0 (0%)	5 (5.2%)	0 (0%)
2025	Femenino	17 (70.8%)	13 (44.8%)	333 (56.9%)	223 (56.2%)	37 (60.7%)	8 (100%)	52 (67.5%)	1 (100%)
	Masculino	7 (29.2%)	16 (55.2%)	250 (42.7%)	169 (42.6%)	18 (29.5%)	0 (0%)	24 (31.2%)	0 (0%)
	Otro	0 (0%)	0 (0%)	2 (0.3%)	5 (1.3%)	6 (9.8%)	0 (0%)	1 (1.3%)	0 (0%)

Tabla N°11 Denuncias Admisibles por categoría y año, según género

Categoría									
año	Género	Postulación y Admisión	Antecedentes Académicos	Progresión Académica	Financiera	Convivencia	Violencia y/o Discriminación de Género (Ley 21.369)	No es materia SES	
2020	Femenino	0 (0%)	0 (0%)	6 (46.2%)	12 (50%)	7 (36.8%)	1 (100%)	3 (50%)	3 (60%)
	Masculino	0 (0%)	0 (0%)	7 (53.8%)	12 (50%)	12 (63.2%)	0 (0%)	3 (50%)	2 (40%)
	Otro	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2021	Femenino	4 (100%)	1 (100%)	13 (59.1%)	5 (45.5%)	13 (92.9%)	0 (0%)	2 (50%)	14 (87.5%)
	Masculino	0 (0%)	0 (0%)	9 (40.9%)	6 (54.5%)	1 (7.1%)	0 (0%)	2 (50%)	2 (12.5%)
	Otro	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2022	Femenino	0 (0%)	2 (66.7%)	18 (52.9%)	11 (68.8%)	22 (59.5%)	6 (85.7%)	3 (50%)	2 (100%)
	Masculino	1 (100%)	1 (33.3%)	14 (41.2%)	5 (31.2%)	15 (40.5%)	1 (14.3%)	3 (50%)	0 (0%)
	Otro	0 (0%)	0 (0%)	2 (5.9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2023	Femenino	1 (16.7%)	1 (50%)	44 (40.7%)	21 (61.8%)	31 (64.6%)	18 (75%)	12 (46.2%)	1 (100%)
	Masculino	5 (83.3%)	1 (50%)	64 (59.3%)	12 (35.3%)	16 (33.3%)	4 (16.7%)	14 (53.8%)	0 (0%)
	Otro	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2.9%)	1 (2.1%)	2 (8.3%)	0 (0%)	0 (0%)
2024	Femenino	3 (60%)	4 (66.7%)	131 (56.2%)	31 (52.5%)	55 (58.5%)	13 (65%)	22 (40.7%)	0 (0%)
	Masculino	2 (40%)	2 (33.3%)	99 (42.5%)	26 (44.1%)	36 (38.3%)	6 (30%)	32 (59.3%)	0 (0%)
	Otro	0 (0%)	0 (0%)	3 (1.3%)	2 (3.4%)	3 (3.2%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)
2025	Femenino	0 (0%)	0 (0%)	22 (68.8%)	12 (75%)	20 (64.5%)	8 (100%)	4 (66.7%)	0 (0%)
	Masculino	0 (0%)	0 (0%)	7 (21.9%)	4 (25%)	9 (29%)	0 (0%)	2 (33.3%)	0 (0%)
	Otro	0 (0%)	0 (0%)	3 (9.4%)	0 (0%)	2 (6.5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)



Superintendencia
de Educación
Superior

Gobierno de Chile