



Cuenta Pública 2025

— Participativa —

Superintendencia de Educación Superior

Resultados de Gestión 2025 y
Principales Desafíos Institucionales



03 de Julio de 2026

LA SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Nuestra Misión



- **Fiscalizar y supervigilar** el cumplimiento de la normativa de educación superior
- **Proteger los derechos** de las y los estudiantes
- **Promover la transparencia y la sostenibilidad** institucional
- **Contribuir al adecuado funcionamiento** del sistema de educación superior



CONTENIDOS DE LA PRESENTACIÓN:

- 1. Gestión Institucional**
- 2. Protección de Derechos y Comunidad Educativa**
- 3. Continuidad Educativa y Estabilidad Institucional**
- 4. Fortalecimiento Institucional**
- 5. Mecanismos de Participación Ciudadana**
- 6. Desafíos Institucionales**



GESTIÓN INSTITUCIONAL



FUNCIÓN REGULATORIA

La Superintendencia fortaleció la certeza jurídica mediante:

- Normas de Carácter General
- Pronunciamientos institucionales
- Interpretación administrativa
- Orientaciones para las instituciones de educación superior

"Resultado: Mayor claridad para el cumplimiento normativo"

NORMAS DE CARÁCTER GENERAL



NCG N°4

Sana convivencia y
protección de la salud mental
en campos clínicos



NCG N°5

Modo de entrega de
información por parte de
instituciones fiscalizadas y
terceros relacionados



Consulta Pública

Además consulta pública
para la futura regulación
sobre personas relacionadas

PRONUNCIAMIENTOS INSTITUCIONALES

Durante 2025 se emitieron:



Sobre materias como:

- Gratuidad;
- Fondo Solidario;
- Ley 21.369;
- Discapacidad y neurodiversidad;
- Obligaciones académicas;
- Personas relacionadas;
- Procesos institucionales.

***"Los pronunciamientos entregan
certeza jurídica al sistema"***



FUNCIÓN DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

ACCIONES DE SUPERVIGILANCIA

Durante 2025 se ejecutaron:



937

**Acciones de
supervigilancia
relativas al
Art. 37 de la
Ley N°21.091**

Entre ellas:

- Estados Financieros;
- Gratuidad;
- FECU ES;
- Fondo Solidario;
- Donaciones;
- Operaciones con personas relacionadas;
- Actualización de información institucional.

SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

Plan Anual

de Fiscalización y Supervisión (2024-2025)

Materias

- **267** acciones ejecutadas
- **100%** de avance
- **Fiscalización** basada en riesgos
- **Priorización de materias críticas** para el sistema

- **Ley 21.369**
- **Difusión y Publicidad de la Acreditación**
- **Operaciones con Personas Relacionadas**
- **Gratuidad**
- **Evaluación de Sustentabilidad Financiera**
- **Política de Solución de Conflicto de Intereses**

SUPERVISIÓN FINANCIERA

Principales avances



Sobre materias como:

- **Programa de Supervisión** Financiera aplicado a todas las IES
- **Identificación temprana** de instituciones con mayor riesgo
- **Homologación de planes** de cuentas
- **Fortalecimiento del monitoreo** preventivo
- **Mejoramiento de la calidad** de la información financiera



| **FUNCIÓN SANCIONATORIA**

FUNCIÓN SANCIONATORIA

La función sancionatoria permite **investigar y sancionar incumplimientos a la normativa de educación superior**, resguardando los derechos de las y los estudiantes y el adecuado funcionamiento del sistema

Durante 2025:



31

Procedimientos
Sancionatorios
iniciados



18

Procedimientos
Concluidos

SANCIONES APLICADAS

Durante 2025 se aplicaron:



8

Multas



2

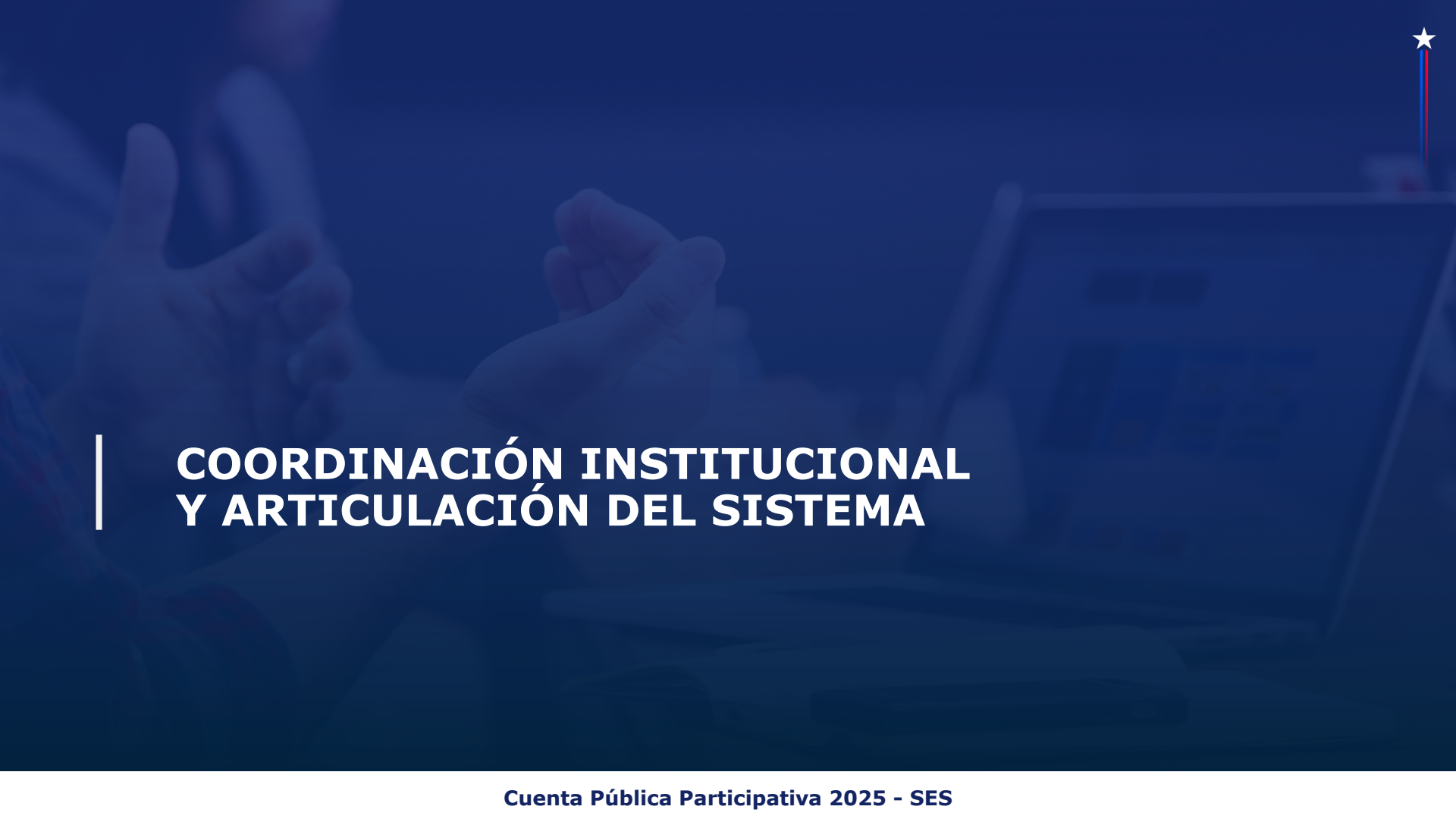
Amonestaciones
por escrito



10

Sanciones

"La potestad sancionatoria constituye una herramienta para promover el cumplimiento normativo y proteger los derechos de las comunidades educativas"



COORDINACIÓN INSTITUCIONAL Y ARTICULACIÓN DEL SISTEMA

COORDINACIÓN CON ACTORES DEL SISTEMA

Durante el período se fortaleció el trabajo conjunto con:

- SINACES
- Comisión Nacional de Acreditación
- Consejo de Rectoras y Rectores
- Redes de universidades e instituciones técnico-profesionales

"La coordinación interinstitucional fortalece la supervisión del sistema"

COORDINACIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS

Principales hitos

- **Protocolo SES–Contraloría** para revisión conjunta de estados financieros
- **Convenio de intercambio de información** con el Servicio de Impuestos Internos
- Participación en la **Alianza Anticorrupción**
- Participación en el **Segundo Encuentro Nacional de Fiscalización del Estado** (SERVEL)



INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el período la Superintendencia fortaleció la generación de información pública para apoyar la toma de decisiones

ESTUDIO SALUD FINANCIERA 2025

Principales resultados:

- **Caracterización** de costos y gastos del sistema
- **Actualización** de perfiles de salud financiera
- **Identificación** temprana de riesgos
- **Dashboard público e informe disponible** para la ciudadanía
- **87 informes individuales** remitidos a las instituciones



ENCUESTA DE EXPECTATIVAS Y PROYECCIONES DE ACTORES ESTRATÉGICOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (EPAES)

Participaron

- **217** autoridades
- **98** instituciones
- **68%** de tasa de respuesta

Principales hallazgos:

- **Mayor optimismo** respecto al futuro
- **Diversificación de ingresos** como prioridad
- **Atracción y retención** de estudiantes
- **Inteligencia artificial** como principal oportunidad





PROTECCIÓN DE DERECHOS DE ESTUDIANTES Y COMUNIDADES EDUCATIVAS

PROTECCIÓN DE DERECHOS

La protección de derechos constituye uno de los **principales ejes de la labor institucional**



Durante 2025 la **Superintendencia fortaleció:**

- **Atención ciudadana;**
- **Gestión de reclamos y denuncias;**
- **Fiscalización de denuncias;**
- **Promoción de ambientes libres de violencia;**
- **Implementación de nuevas leyes de protección.**

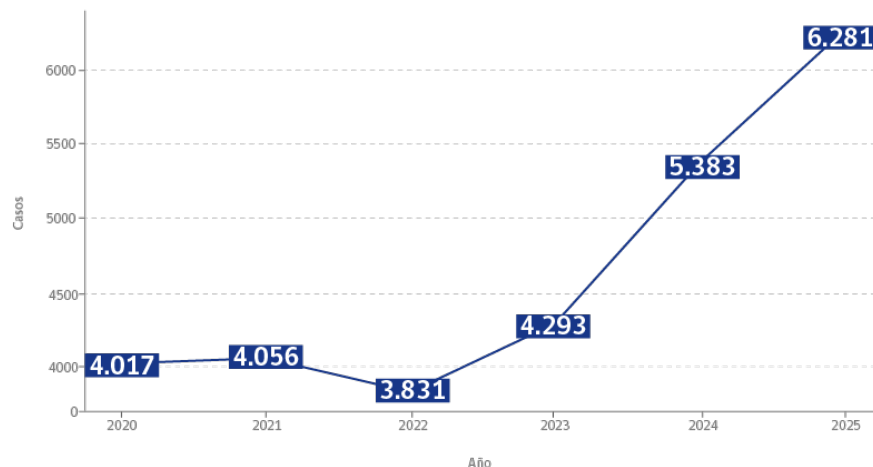
EVOLUCIÓN DE REQUERIMIENTOS

Entre 2020 y 2025:

- Tendencia sostenida al alza
- Incremento de **16,7%** respecto de 2024

"Existe una mayor utilización de los canales institucionales y un mayor conocimiento de los derechos por parte de la ciudadanía".

Gráfico. Evolución del total de casos recibidos por año



Fuente: Elaboración propia SES. Fecha de corte: 31 de diciembre de 2025

ATENCIÓN CIUDADANA

Durante 2025 se recibieron:

6.281
Requerimientos

3.092
Inadmisibles ❌

3.189
Admisibles ✅

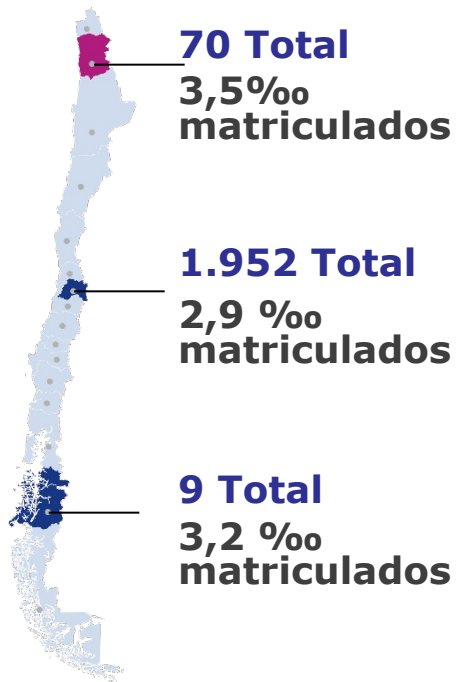
Gestión de casos admisibles:

Tipo	Admisibles	Cerrados	En proceso	% Cerrados
Reclamos	2.939	2.939	0	100,0%
Denuncias	250	82	168	32,8%
TOTAL	3.189	3.021	168	94,7%

94,7%
Fueron cerrados

Las 168 denuncias se encuentran en proceso de fiscalización

CASOS ADMISIBLES POR DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL



En términos absolutos, las regiones con **mayor número de casos** fueron:

- **Metropolitana**
- **Valparaíso**
- **Biobío**

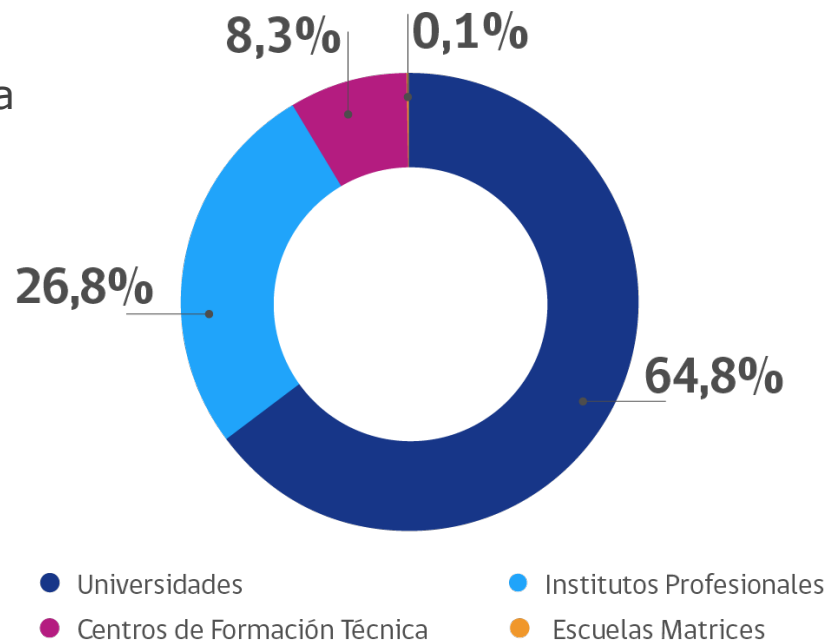
Al considerar la matrícula, las **mayores tasas** se registraron en:

- **Tarapacá**
- **Aysén**
- **Metropolitana**

CASOS ADMISIBLES POR TIPO DE INSTITUCIÓN

Las universidades concentraron la mayor cantidad de casos, en directa relación a la cantidad de matrícula de cada subsector

Distribución:



PRINCIPALES CATEGORÍAS DE CASOS ADMISIBLES

Las materias más frecuentes fueron:

- Progresión académica (42,1%)
- Financiera (37,3%)
- Convivencia
- Antecedentes académicos
- Violencia y discriminación de género



"Casi ocho de cada diez casos estuvieron vinculados con la trayectoria académica o materias financieras"

RESULTADO DE LOS RECLAMOS ADMISIBLES

De los reclamos admisibles:

50,0% ➡ Favorable al reclamante (49,9%, con y sin mediación)

38,3% ➡ No acredita controversia real

5,8% ➡ Terminó por desistimiento

5,9% ➡ Concluyó con mediación frustrada

"La mitad de los reclamos concluyó con un resultado favorable para quien presentó la reclamación"

FISCALIZACIÓN DE DENUNCIAS

Entre julio de 2025 y mayo de 2026 se gestionó un universo de:

878
Casos

663
Rezagos
Históricos

+

215
Nuevos
ingresos

510
Casos cerrados

464
Rezagos
históricos

+

46
Nuevos
ingresos

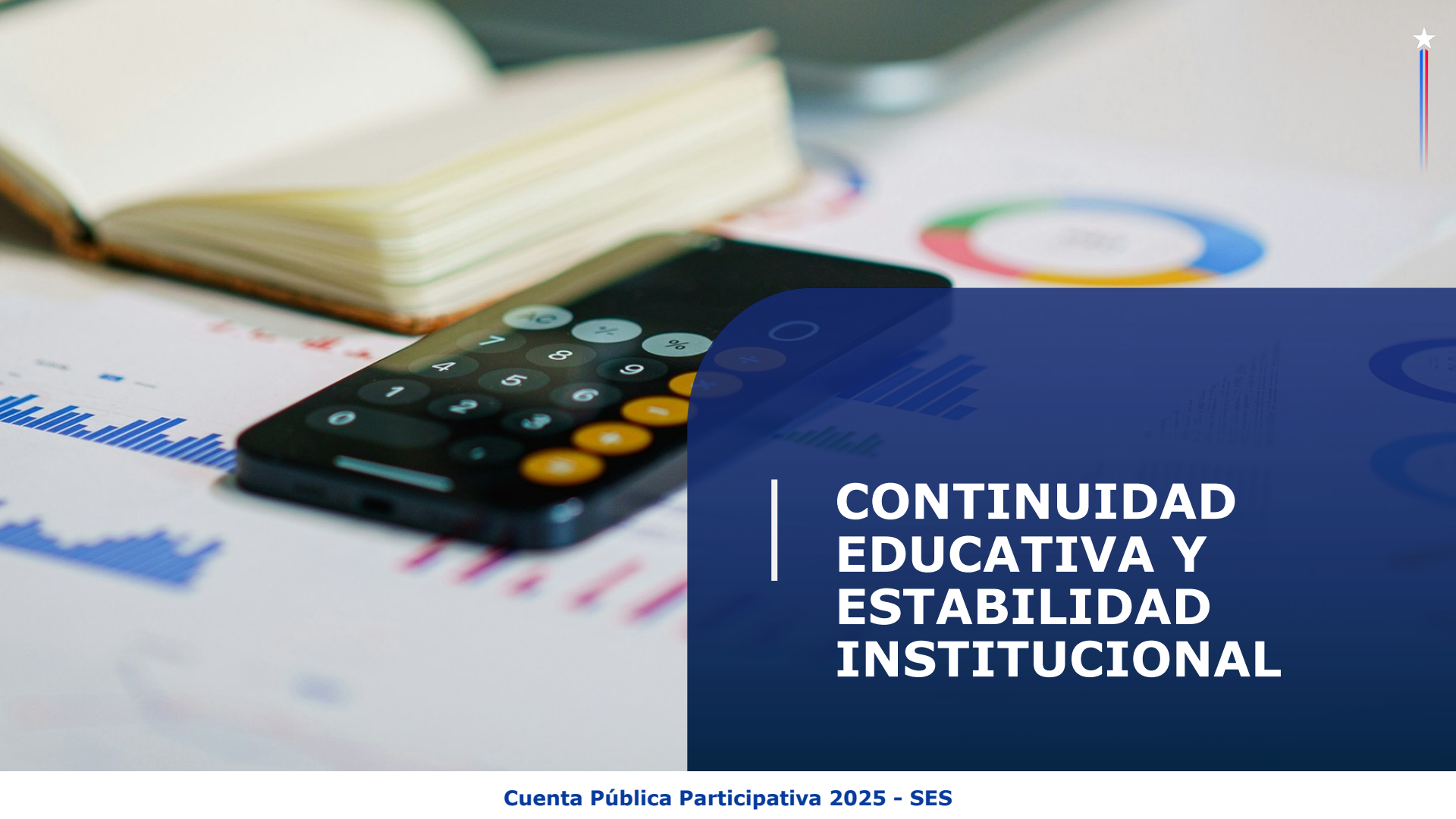
REDUCCIÓN DEL REZAGO

Uno de los principales logros del período fue la normalización de la cartera histórica

Resultados:

70% del rezago histórico
fue cerrado

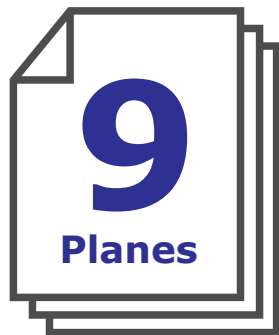
- **58%** del universo total fue gestionado
- Se **fortaleció** la capacidad institucional para responder de manera oportuna y trazable



CONTINUIDAD EDUCATIVA Y ESTABILIDAD INSTITUCIONAL

PLANES DE RECUPERACIÓN FINANCIERA VOLUNTARIOS

Durante el período:



**fueron
aprobados y
monitoreados**

Estos contemplan:

- Diagnóstico financiero;
- Medidas de recuperación;
- Proyecciones;
- Seguimiento periódico;
- Evaluación técnica permanente.

"Los planes permiten intervenir tempranamente antes de que los riesgos se agraven"

ACCIONES EN EL MARCO DE LA LEY 20.800

La **Ley 20.800** entrega herramientas para **proteger la continuidad del servicio educativo** cuando una institución enfrenta situaciones críticas.

Durante el período se desarrollaron:

- Investigaciones;
- Seguimiento;
- Evaluación financiera;
- Aplicación de medidas cuando correspondió.

"La actuación de la Superintendencia busca resguardar prioritariamente a las y los estudiantes"

RESULTADOS DERIVADOS DE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS CONTEMPLADAS EN LA LEY 20.800

Alzamiento de medidas

- **Universidad Internacional SEK**
- **Universidad de Aysén**
- **Universidad Austral de Chile**

Propuesta de **revocación** del reconocimiento oficial de 2 IES

"Las decisiones adoptadas respondieron al análisis técnico de cada situación particular"

PERSPECTIVA DE GÉNERO Y LEY 21.369

Durante el período la SES fortaleció la implementación de la **Ley 21.369** mediante:

- Difusión permanente;
- Orientación a las instituciones;
- Jornadas informativas;
- Campañas comunicacionales;
- Publicación del informe anual sobre reclamos y denuncias.

"El trabajo institucional busca fortalecer comunidades educativas libres de violencia y discriminación"

PRINCIPALES RESULTADOS 2025



15 Pronunciamientos
Institucionales



2 Normas de Carácter
General



937 Acciones de
Supervigilancia



267 Acciones de Fiscalización y
Supervisión



31 Procedimientos
Sancionatorios



6.281 Requerimientos
Ciudadanos



9 Planes de Recuperación
Financiera Voluntaria



19 Informes para la CNA



2 Estudios Estratégicos
Nacionales



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

GESTIÓN OPERACIONAL

Durante 2025 la Superintendencia continuó consolidando sus capacidades institucionales mediante:

- **Fortalecimiento** de la estructura organizacional;
- **Desarrollo** de personas;
- **Transformación** digital;
- **Modernización** de procesos;
- **Fortalecimiento** del control interno.

"Una institución más sólida permite una mejor supervisión del sistema de educación superior"

FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

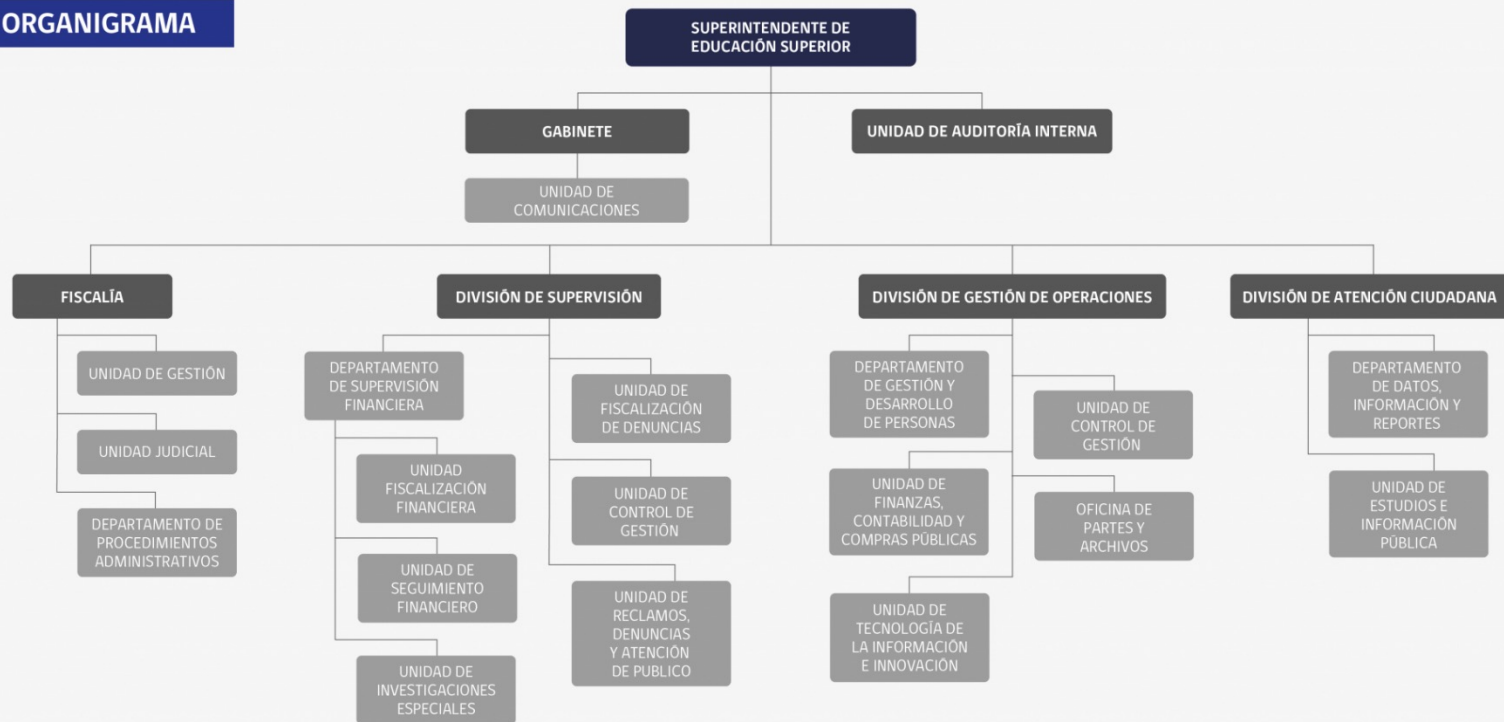
Durante el período se implementaron **importantes ajustes organizacionales**

Entre ellos:

- **Creación** del Departamento de Seguimiento Financiero;
- **Fortalecimiento** de la Unidad de Investigaciones Especiales;
- **Creación** de la Unidad de Seguimiento Financiero;
- **Creación** de la Unidad de Fiscalización Financiera;
- **Creación** de la Unidad de Fiscalización de Denuncias.

"Estas modificaciones fortalecen la capacidad preventiva y de seguimiento de la Superintendencia"

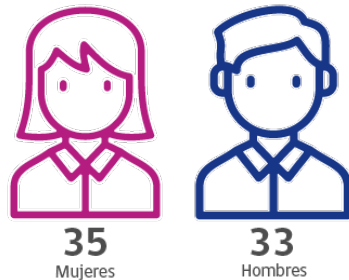
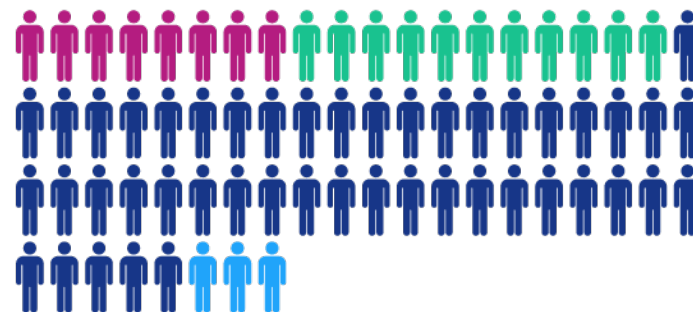
ORGANIGRAMA



GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

Durante 2025:

- Dotación estabilizada en torno a 68 funcionarias y funcionarios
- Composición equilibrada entre mujeres y hombres



● Directivo ● Fiscalizador ● Profesional ● Administrativo

GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

- **100%** de cobertura en capacitación
- **44** actividades formativas
- **361** participaciones

Reconocimiento
del Servicio Civil por el
cumplimiento del
100%
de las Normas de Aplicación
General priorizadas



GESTIÓN PRESUPUESTARIA

Presupuesto vigente:

\$4.575
millones

Ejecución presupuestaria:

97,16 %

Principales partidas

- Personal
- Bienes y servicios
- Activos no financieros
- Servicio de la deuda

"La ejecución refleja un uso eficiente de los recursos públicos asignados"

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DE PROCESOS



24

**Procedimientos
institucionales
formalizados**



9

**Plataformas
tecnológicas
actualizadas**



**Premio:
Instituciones
Transformadoras
del Estado 2025**

GOBERNANZA DE DATOS

Durante 2025 la Superintendencia aprobó su Estrategia de **Gobernanza de Datos**.

Objetivos:

- **Mejorar** la calidad de los datos;
- **Fortalecer** la trazabilidad;
- **Favorecer** la interoperabilidad;
- **Apoyar** la toma de decisiones basada en evidencia.

"La gestión de datos se consolida como un activo estratégico para la supervisión"



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

Consejo de la Sociedad Civil

Durante 2025 la Superintendencia constituyó su **primer COSOC.**

Objetivos:

- **Fortalecer** la participación ciudadana;
- **Incorporar** la mirada de actores del sistema;
- **Promover** el diálogo permanente con la sociedad civil.

"La participación ciudadana constituye un componente relevante del fortalecimiento institucional"

LEY DE TRANSPARENCIA Y LEY DE LOBBY

Durante 2025:
272 solicitudes de acceso
a la información

Tiempo promedio de respuesta:
10 días hábiles

Además:

96,67

Cumplimiento en
Transparencia Activa

**Gestión permanente de
solicitudes de audiencia
mediante la Ley de Lobby**



59

**Reuniones de
lobby efectuadas**



DESAFÍOS INSTITUCIONALES

PRINCIPALES DESAFÍOS

Hacia adelante, la Superintendencia continuará fortaleciendo:

- Consolidar un modelo de supervisión preventiva y basada en riesgos.
- Fortalecer la sostenibilidad financiera y de alerta temprana.
- Perfeccionar el marco regulatorio y otorgar mayor certeza jurídica.
- Impulsar la transformación digital y la gobernanza de datos.
- Fortalecer la transparencia del sistema y la generación de información pública.
- Profundizar la protección de los derechos de las y los estudiantes y la coordinación del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad.

Cuenta Pública

— Participativa —

